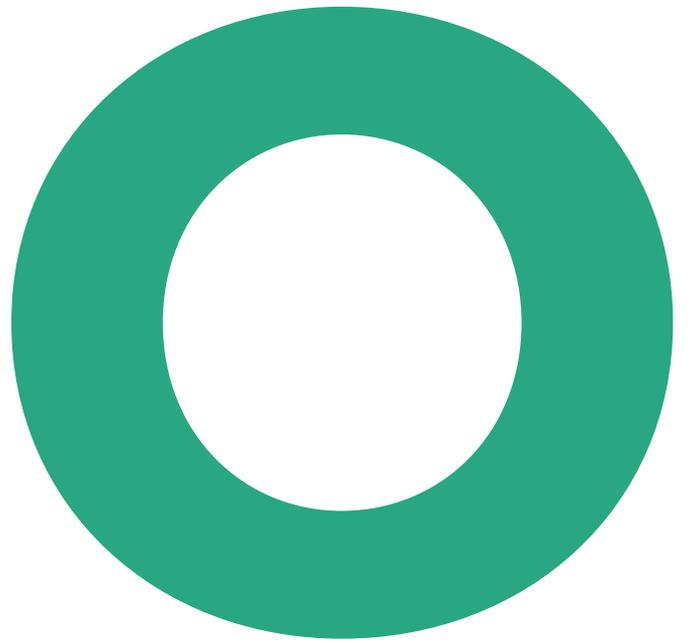




sociosfera ONLUS

BILANCIO SOCIALE 2023



sociosfera

in una parola...



Il Bilancio Sociale 2023 di Sociosfera Onlus, ricco di immagini, dati e testi, rappresenta il lavoro e la professionalità di tutti i lavoratori e le lavoratrici, soci, socie e non, i volontari e le volontarie, e le collaborazioni con le reti di soggetti istituzionali e informali dei territori in cui siamo presenti.

Durante la lettura, sarà possibile cogliere l'impegno quotidiano nella gestione e realizzazione degli interventi diretti a favore dei cittadini raggiunti, e nella pianificazione e compimento delle attività trasversali a supporto della produzione delle Unità dei Servizi. Così, come, apprendere le iniziative innovative implementate, condivise con partner e utenti finali, introducendo risorse e modalità il più possibile adeguate ai bisogni, alle criticità e agli stimoli rilevati.

Il Documento, suddiviso in sezioni, si apre con la presentazione della struttura e governance della Cooperativa, per soffermarsi sugli stakeholders di riferimento; le sette parti dedicate agli ambiti dei Servizi descrivono l'utenza in carico, gli interventi erogati, insieme ai funzionigrammi e alle equipe afferenti, introdotte da una "parola chiave" (l'insieme delle parole sono esposte all'inizio di questa pagina), che nell'anno trascorso ha contraddistinto "l'area specifica"! Si continua con le descrizioni delle Aree Trasversali e dei Servizi di Compliance, per concludere con l'impatto sociale generato, dando visibilità ad alcune delle progettualità prioritarie concretizzate.

Di certo, i dati di bilancio riportati offrono considerazioni e valutazioni positive, evidenziando un incremento di ricavi e un utile importante, sancendo nel 2023 di fatto una tendenza di consolidamento e sviluppo degli ultimi due anni, tracciata dal precedente mandato triennale del Consiglio di Amministrazione.

Grande è l'orgoglio che si prova di fronte a tali risultati e ai racconti che hanno permesso di raggiungerli, ed altrettanto significativo è il senso di responsabilità e la motivazione che ci spingono verso la necessità di rimanere attenti ai rischi e alle opportunità dei contesti socio politici in cui ci collochiamo. Da quelli più macro e solo apparentemente da noi lontani, come gli scenari internazionali e nazionali di conflitto, crisi e tensione, ma anche occasioni di crescita conseguenti, ad esempio, alla disponibilità di risorse preziose del PNRR per i progetti già in essere e i nuovi in cantiere. A quelli più micro e locali, con una maggiore richiesta di servizi da parte di famiglie e singoli, accanto ad una minor offerta di professionisti sociosanitari.

Il connubio tra rischi affrontati ed opportunità abbracciate riassume al meglio l'annualità trascorsa... lasciando ora ciascun lettore e lettrice a scoprire come la visione e la mission di Sociosfera si traducono nelle attività svolte dagli operatori e dalle operatrici a favore ed insieme alle persone e alle comunità incontrate nel quotidiano.



**TANTE PERSONE,
UNA COOPERATIVA**

INDICE

METODOLOGIA ADOTTATA	8
ORGANIZZAZIONE	9
IDENTITÀ	10
VISIONE	11
MISSIONE	11
OGGETTO SOCIALE	12
IL CDA	13
IL COLLEGIO DEI SINDACI	13
STRUTTURA	14
ORGANISMI DI GOVERNO	14
AREA DEI SERVIZI	15
DOVE OPERIAMO	16
LA BASE SOCIALE	17
LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDER	18
GLI STAKEHOLDER	19
COLLABORAZIONI E RETI	20
PRIVACY, SICUREZZA E ODV	22
LE PERSONE	23
RISORSE UMANE	24
COMPOSIZIONE DELLE RISORSE UMANE	24
IL TEAM	25
SOCIOSFERA HR	26
GESTIONE DEL PERSONALE	26
RICERCA E SELEZIONE	26
FORMAZIONE	27
CONCILIAZIONE VITA LAVORO E WELFARE AZIENDALE	27
PARITÀ DI GENERE	28
I SERVIZI	29
LE AREE DEI SERVIZI	30
MAPPA DEI SERVIZI	32
SERVIZI DOMICILIARI	34
I NUMERI	34
IL TEAM	36
L' AREA IN UNA PAROLA	37
SERVIZI TERRITORIALI E DI PROSSIMITÀ	38
I NUMERI	38
IL TEAM	40
L' AREA IN UNA PAROLA	41
SERVIZI PER L'ABITARE SOCIALE	42
I NUMERI	42
IL TEAM	44
L' AREA IN UNA PAROLA	45
SERVIZI EDUCATIVI	46
I NUMERI	46
IL TEAM	48
L' AREA IN UNA PAROLA	49

SERVIZI PER LA DISABILITÀ	50
I NUMERI	50
IL TEAM	52
L' AREA IN UNA PAROLA	53
SERVIZI DIURNI E RESIDENZIALI PER ANZIANI	54
I NUMERI	54
IL TEAM	56
L' AREA IN UNA PAROLA	57
CENTRI DI PSICOLOGIA E PEDAGOGIA	58
I NUMERI	58
IL TEAM	60
L'AREA IN UNA PAROLA	61
IL 2023 NEL COMPLESSO	62
AREE TRASVERSALI	63
AMMINISTRAZIONE	64
DIREZIONE AMMINISTRATIVA	64
ACQUISTI E CONTRATTI	64
MANUTENZIONE	64
IL TEAM	65
SVILUPPO	66
GARE E PROGETTI	66
STUDI E RICERCHE	66
COMUNICAZIONE E MARKETING	66
IL TEAM	67
SETTORI A SUPPORTO DI SERVIZI E SVILUPPO	68
FUNZIONI VITALI PER OGNI ATTIVITÀ	68
ANDAMENTO ECONOMICO	69
ANDAMENTO ECONOMICO	70
RISULTATI E PROSPETTIVE	71
RISULTATI DEL 2023	71
PROSPETTIVE PER IL 2024	71
PROGETTI, NOVITÀ, IMPATTO SOCIALE	73
PROGETTI	74
GIRASOLE	74
RETICOL@ - IN RETE CON LE FAMIGLIE	74
PENSIAMOCI BENE	74
PUBBLICAZIONI	74
S8SOPRA	75
RIUSE	75
SHERPA	75
S.P.I.L.L.O.	75
NOVITÀ	76
INIZIATIVE CHE GENERANO IMPATTO SOCIALE	76
PROSPETTIVE FUTURE	77
UNO SGUARDO AL FUTURO	78

METODOLOGIA ADOTTATA

Linea redazionale

La linea redazionale del Bilancio Sociale 2023 si basa su diversi elementi:

- o la presenza di informazioni, sia quantitative che qualitative, al fine di creare un documento che unisca fine divulgativo e fine di reportistica, rendendolo quindi di interesse sia per i beneficiari e per gli Stakeholder sia per i soci, i lavoratori e tutte le persone che abbiano interesse a conoscere l'impatto sociale, ambientale ed economico di Sociosfera Onlus;
- o una suddivisione tematica degli argomenti, per facilitare l'orientamento del lettore all'interno del documento, ricco di informazioni;
- o una forma più "snella" per favorirne la lettura.

Riferimenti normativi

Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, D. Lgs. n. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 del d. lgs. n. 112/2017" emanate con il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019.

Approvazione sociale

Il presente documento è stato presentato e approvato dall'Assemblea Soci in data 18/06/2024.

ORGANIZZAZIONE

IDENTITÀ

Generalità

DENOMINAZIONE:

SOCIOSFERA ONLUS Società Cooperativa Sociale

INDIRIZZO SEDE LEGALE:

Via Antonio Gramsci, 9 – 20831, Seregno (MB)

FORMA GIURIDICA E MODELLO DI RIFERIMENTO:

Società Cooperativa Sociale – S.p.A.

TIPOLOGIA:

Cooperativa sociale di tipo A

DATA DI COSTITUZIONE:

07/05/1990

CODICE FISCALE:

10073520156

PARTITA IVA:

02796480966

N° ISCRIZIONE ALBO NAZIONALE DELLE SOCIETÀ COOPERATIVE:

A141113

N° ISCRIZIONE ALBO REGIONALE DELLE COOPERATIVE SOCIALI:

SEZIONE A N. 101

CODICE ATECO:

86.90.29

UNITÀ OPERATIVE LOCALI:

Unità locale n.MB/5: Via Valcava, 15 – 20900 Monza (MB)

Unità locale n.MI/2: Via dell'Olmo, 32 – 20090 Segrate (MI)

Unità locale n.MI/3: Via Manzoni, 2 – 20090 Segrate (MI)

Unità locale n.MI/4: Via del Rovere, 4 – 20090 Segrate (MI)

Unità locale n.MI/5: Via Manzoni, snc – 20090 Segrate (MI)

Unità locale n.MI/9: Via Battisti, 31 – 20090 Vimodrone (MI)

Unità locale n.MI/10: Via Antonio Pacinotti, 8 – 20155 Milano (MI)

Unità locale n.MI/11: Viale Teodorico, 4 – 20149 Milano (MI)

Unità locale n.MI/12: Via Gramsci 13-15 – 20056 Trezzo sull'Adda (MI)

VISIONE

Sociosfera ONLUS vuole mettersi a disposizione delle persone e delle comunità e, attraverso la produzione condivisa di servizi, soddisfare le aspettative di protezione e di promozione delle persone.

MISSIONE

Il termine “sociosfera” rimanda all’insieme delle attività umane nell’ambiente, in una prospettiva globale in cui individui, organizzazioni, comunità e territorio sono considerati come elementi interconnessi all’interno di un sistema dinamico.

Attraverso i propri servizi e progetti, Sociosfera mira a favorire il recupero e/o il mantenimento delle capacità e della miglior qualità di vita possibile per ciascun individuo, così da favorirne la socializzazione e l’integrazione sociale, adottando un approccio di servizio orientato alla dignità e ai bisogni della persona.

Gli approcci e i metodi adottati sono orientati a favorire empowerment individuale, valorizzazione del capitale umano e opportunità di esercitare e mettere al servizio della comunità le proprie capacità.

OGGETTO SOCIALE

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 dello Statuto, la Cooperativa ha come oggetto la gestione di attività sanitarie, sociosanitarie, sociali, assistenziali ed educative, con particolare attenzione a modellare le attività in risposta ai bisogni emergenti. In relazione a ciò, la Cooperativa può progettare e gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto di terzi (Enti pubblici e non) le seguenti attività, che ne costituiscono l'oggetto sociale:

- centri polispecialistici di diagnosi, cura, abilitazione e riabilitazione di medicina tradizionale, medicina "alternativa", discipline bio-naturali
- servizi domiciliari medici, riabilitativi, infermieristici, socio-assistenziali, educativi a favore di minori, giovani, adulti, anziani, nuclei familiari, persone con disabilità e soggetti che presentino manifestazioni o rischi di disagio ed esclusione sociale (2)
- servizi di cui al punto (2), erogati anche in favore di persone degenti, ospiti o comunque temporaneamente domiciliate presso ospedali, istituti, case di cura, residenze socio assistenziali e simili o presso luoghi di villeggiatura, strutture ricettive alberghiere e di vacanza
- servizi connessi all'utilizzo di nuove tecnologie di tele-assistenza e telemedicina
- azioni di supporto della vita quotidiana a favore di soggetti fragili o non autosufficienti o temporaneamente in stato di bisogno
- strutture ricettive di vario tipo (residenze, alloggi) utili a svolgere attività di soggiorno e turismo protetto - anche comprensive di assistenza e cura - eventualmente in collaborazione con altri enti, pubblici e/o privati
- soggiorni di vacanza e di turismo protetto presso enti terzi per i soggetti di cui al punto (2)
- attività psicopedagogiche presso servizi socio assistenziali e socio-sanitari, istituti scolastici e altre agenzie educative, a domicilio o presso terzi in spazi dedicati
- interventi di psicologia applicata ai contesti sociali e/o comunitari, quali interventi di empowerment, campagne di promozione di comportamenti salutari e prosociali o prevenzione di comportamenti a rischio o devianti
- servizi e interventi di psicologia del lavoro e delle organizzazioni, quali la selezione, la valutazione delle risorse umane, l'analisi e la prevenzione dei rischi psicosociali in ambiti professionali, la valutazione e il cambiamento della cultura organizzativa, la consulenza di processo
- attività psicologico-clinica di diagnosi, valutazione, consulenza e terapia presso centri clinici propri e di terzi, pubblici e privati, domiciliari o mediati da apparecchiature telefoniche o digitali
- interventi di diagnosi, valutazione e riabilitazione neuropsicologica per minori, adulti, anziani, disabili
- attività psicopedagogiche presso servizi socio assistenziali e socio-sanitari, istituti scolastici, a domicilio, in spazi dedicati
- centri famiglia, comprendenti servizi di sostegno ai minori, alla genitorialità e alla coppia
- servizi di accompagnamento e/o assistenza nelle attività di inserimento lavorativo
- strutture di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non, nonché servizi integrati per residenze protette
- strutture protette, comunità alloggio, unità di convivenza/housing sociale, centri socio riabilitativi, case di riposo/RSA, comunità terapeutiche, centri per immigrati
- strutture intermedie, centri diurni, strutture non residenziali a carattere assistenziale, socio-sanitario, educativo, ludico, animativo o aggregativo per i soggetti di cui al punto (2)
- attività culturali, iniziative per la promozione culturale, attività di spettacolo e per il tempo libero
- laboratori artigianali protetti e serre/orti protetti con finalità riabilitative/assistenziali
- attività di animazione per ogni fascia di età e tipologia di utenza
- centri di informazione e orientamento, attività di segretariato sociale e di servizio sociale professionale
- servizi di supporto e consulenza, anche gestionale, alle famiglie con carichi di cura e ad associazioni, enti, cooperative sociali
- attività territoriali di prevenzione del disagio, promozione della salute, sportive e parasportive
- attività di trasporto e di accompagnamento dei soggetti di cui al punto (2)
- trasporto conto terzi
- attività di formazione, aggiornamento professionale e consulenza, volti all'accrescimento delle competenze professionali di soggetti interni ed esterni alla cooperativa
- ricerche ed elaborazioni in campo culturale e delle discipline scientifiche, attività editoriale, pubblicazioni, periodiche e non, con esclusione dei quotidiani, aventi argomenti attinenti gli scopi sociali della Cooperativa o utili al perseguimento degli stessi
- attività di promozione dell'integrazione sociale delle persone in condizione di fragilità mediante l'applicazione dell'istituto dell'Amministrazione di Sostegno, di cui all'art. 404 e seguenti Codice Civile, collaborando ad iniziative di istituti pubblici o enti privati che abbiano analoghe finalità di tutela, anche accogliendo le nomine dei Tribunali, come previsto dall'art. 408 del c. c. o assumendo le deleghe da parte dei nominati rappresentanti della pubblica amministrazione

IL CDA

La composizione del **CdA** (Consiglio di Amministrazione) dal 01/01/2023 al 31/12/2023:

Presidente:



Lex Achille

Nomina del 07/07/2021

Vicepresidente:



Radaelli Laura

Nomina del 07/07/2021



De Sanctis Francesco

Nomina del 07/07/2021

Consiglieri:



Torregrossa Giovanni

Nomina del 07/07/2021



Trevisan Carlo M.

Nomina del 07/07/2021



Valerio Giulia

Nomina del 07/07/2021

IL COLLEGIO DEI SINDACI

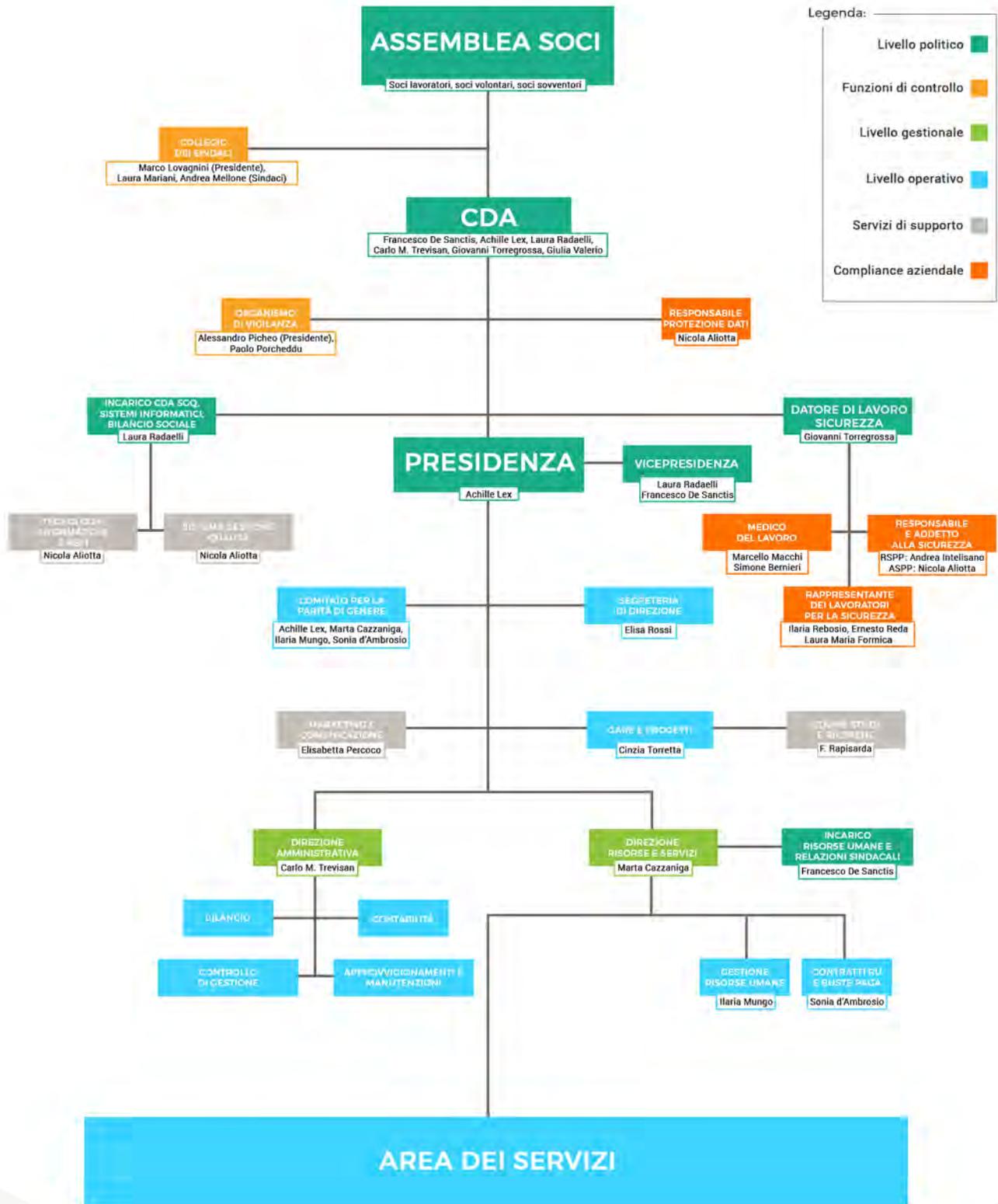
Il collegio dei Sindaci in carica e per tutta la durata dell'annualità 2023: **Presidente** Marco Lovagnini, **Sindaci** Laura Mariani, Andrea Mellone.

I membri del Collegio Sindacale partecipano ad ogni riunione deliberativa del Cda.

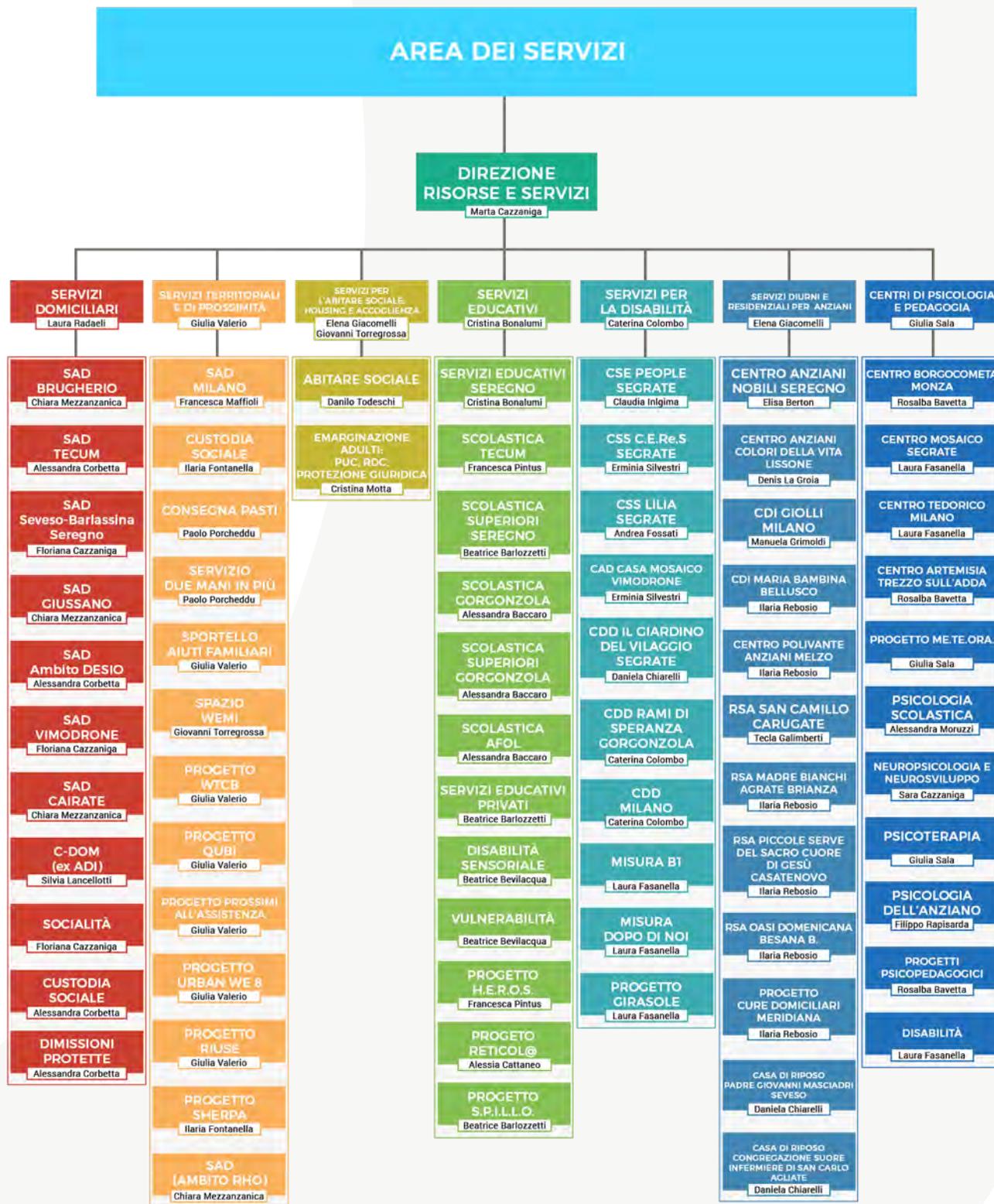
Il Collegio dei Sindaci ha funzioni di controllo, sorveglianza e revisione contabile

STRUTTURA

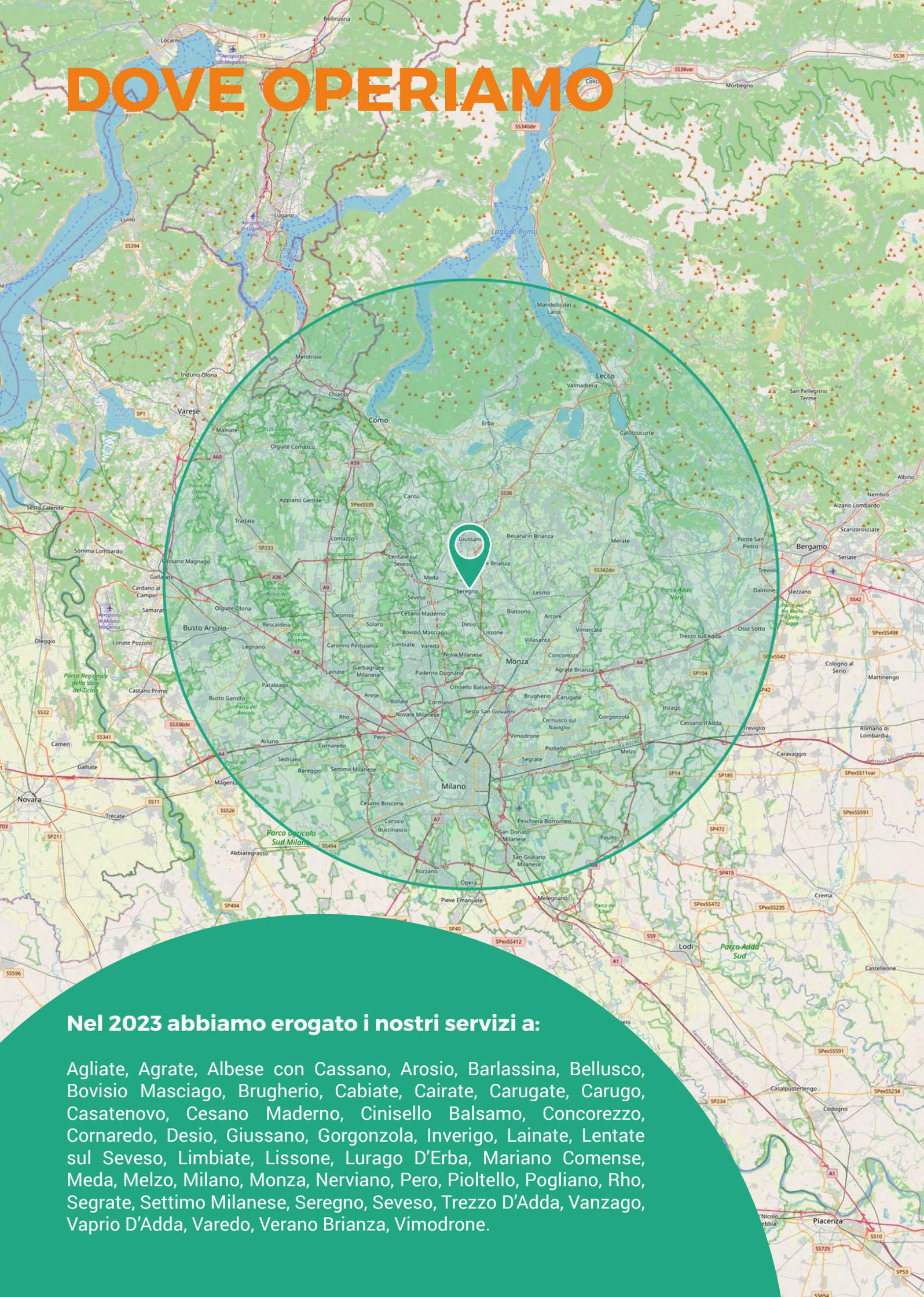
Organismi di governo



Area dei servizi



DOVE OPERIAMO



Nel 2023 abbiamo erogato i nostri servizi a:

Agliate, Agrate, Albese con Cassano, Arosio, Barlassina, Bellusco, Bovisio Masciago, Brugherio, Cabiato, Cairate, Carugate, Carugo, Casatenovo, Cesano Maderno, Cinisello Balsamo, Concorezzo, Cornaredo, Desio, Giussano, Gorgonzola, Inverigo, Lainate, Lentate sul Seveso, Limbiate, Lissone, Lurago D'Erba, Mariano Comense, Meda, Melzo, Milano, Monza, Nerviano, Pero, Pioltello, Pogliano, Rho, Segrate, Settimo Milanese, Seregno, Seveso, Trezzo D'Adda, Vanzago, Vaprio D'Adda, Varedo, Verano Brianza, Vimodrone.

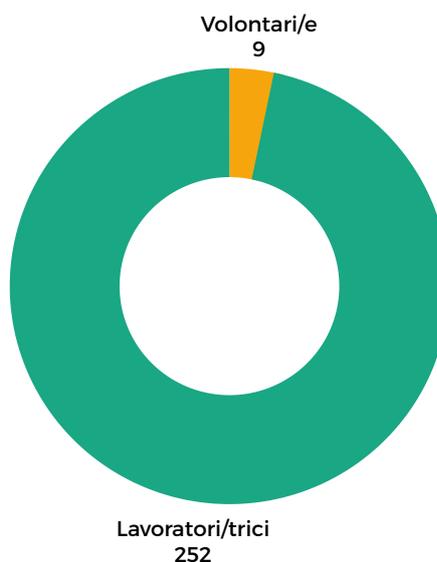
LA BASE SOCIALE

Sociosfera Onlus è un'organizzazione senza scopo di lucro che ha tra i suoi scopi quello di creare e distribuire lavoro ai suoi soci, impegnandosi in numerose attività con ricadute di alto valore sociale.

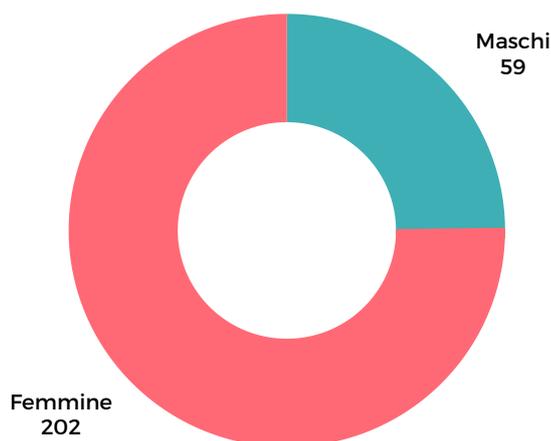
Per perseguire i suoi scopi, Sociosfera si basa sulla presenza e la partecipazione dei soci che, possedendo quote di capitale sociale, si impegnano nella promozione e nel tenere alta la qualità dei servizi offerti dalla cooperativa.

Al 31/12/2023 il numero di soci è pari a **261**

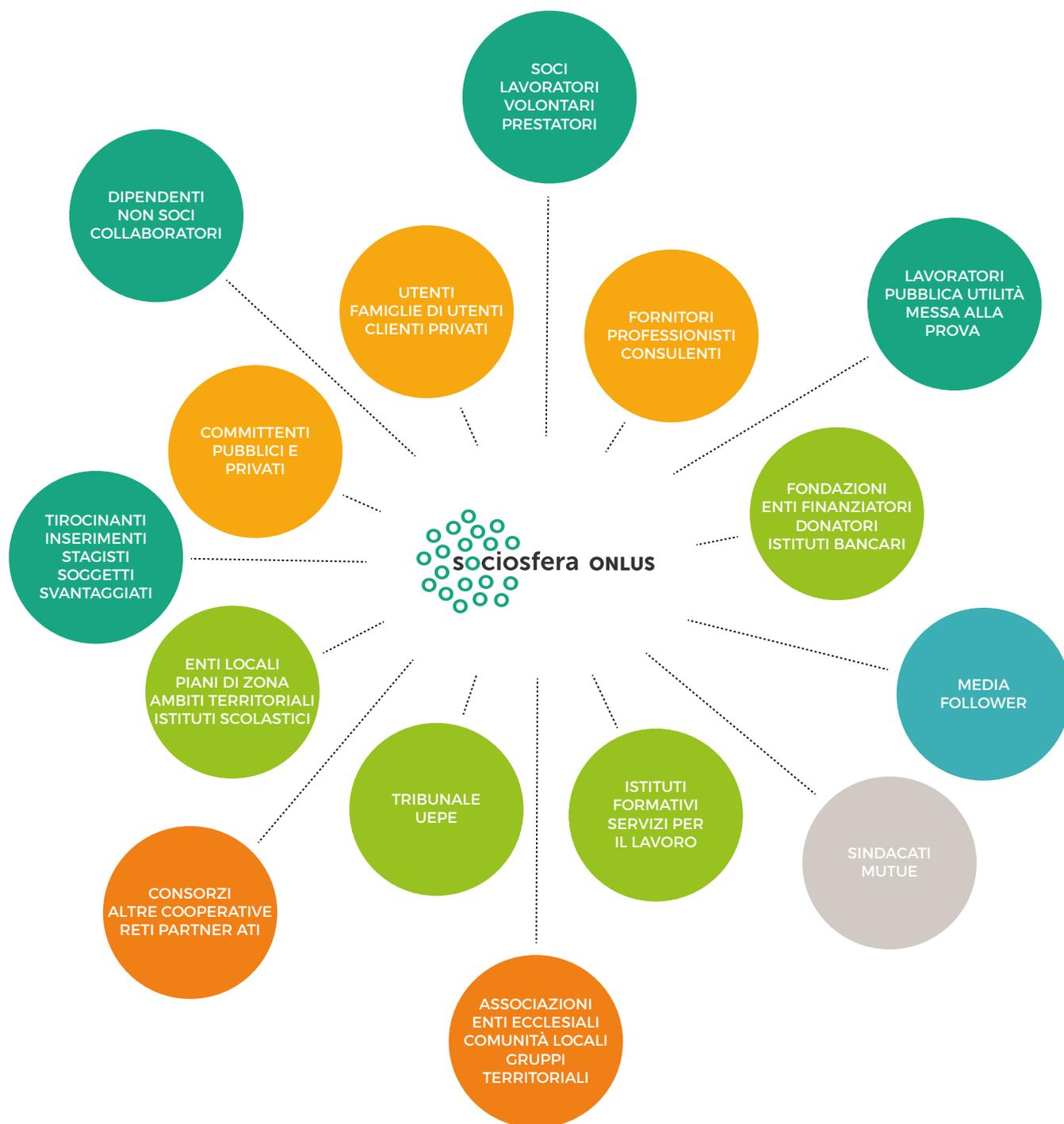
TIPOLOGIA BASE SOCIALE



SESSO BASE SOCIALE



MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



Gli stakeholder

Gli stakeholder o “portatori di interesse” sono soggetti della comunità - persone, organizzazioni o gruppi di persone - coinvolti direttamente o indirettamente dall’azione della Cooperativa e rispetto ai quali Sociosfera Onlus è tenuta ad assumere un atteggiamento di responsabilità.

Gli stakeholder possono essere “interni” (soci, lavoratori, volontari) e “esterni” (utenti, clienti, committenti, fornitori, finanziatori, Pubblica Amministrazione, la collettività).

Sociosfera Onlus considera da sempre il lavoro verso e con gli stakeholder (soggetti istituzionali, enti del terzo e quarto settore, aziende profit, comunità e territori dei contesti in cui siamo presenti) come parte fondante della propria visione - missione.

Basandosi prioritariamente sull’approccio di prossimità, Sociosfera adotta metodologie e strumenti che promuovono e contribuiscono alla costruzione, al mantenimento e allo sviluppo di **collaborazioni fattive, formalizzate** con contratti / accordi / protocolli *e/o spontanee*, poggiate sulle buone prassi, il cui fine ultimo è il benessere dei beneficiari e cittadini.

Il 2023 si è caratterizzato per l’implementazione di forme di collaborazione tipiche del contesto sociopolitico e normativo attuale, che portano maggiormente a coinvolgere gli stakeholder pubblici e privati come soggetti “paritari”.

Accanto ai tradizionali servizi, per i quali spesso le istituzioni (Comuni, Ambiti Territoriali, etc), assumono il ruolo di titolare / committente / mandante, e altre realtà del terzo settore assumono il ruolo di concorrenti, oggi si creano sempre più partneriati: gli enti pubblici e privati insieme **co-programmano** e **co-progettano** servizi e progetti, in virtù del principio dei Codici del Terzo Settore e dei Contratti Pubblici, teso alla definizione e realizzazione di “**amministrazioni condivise**”.

Tutto ciò, per Sociosfera Onlus significa **approcciare con le giuste attenzioni le nuove opportunità e criticità che si manifestano** di fronte alle numerose e crescenti occasioni di collaborazione, integrazione e crescita dei singoli professionisti e dell’organizzazione nel suo complesso, generando una ricchezza incredibile, ma anche impegno e senso di responsabilità “nel fare ed essere sistema”!

COLLABORAZIONI E RETI

Partners di appartenenza:

SOCIA DEI CONSORZI



AFFERENTE ALLE ORGANIZZAZIONI DI RAPPRESENTANZA COOPERAZIONE SOCIALE



SISTEMA CARITAS



Oltre ad essere parte del Sistema Caritas Ambrosiana, siamo convenzionati con **Associazione Volontari Caritas Ambrosiana**

Committenti, co-programmazioni e co-progettazioni Enti Pubblici:



Tavoli e accordi di rete

- Assemblea Plenaria degli Enti Accreditati Sistema Domiciliarità Comune di Milano
- Associazione Assedo
- Forum terzo settore della Martesana
- Forum terzo settore Monza e Brianza
- Rete Macramè: Il Germoglio-Il Sorriso-Marta-Arti e Mestieri-Punto d'Incontro-Ellepikappa-Insieme-Archè Inverigo-Castello
- Rete Bonvena Accoglienza Migranti
- Rete Housing Abitare Sociale
- Rete Qubi Villapizzone
- Rete Qubi Gallaratese
- Rete Territoriale Apprendimento Permanente (MB)

Enti del Terzo Settore e Profit: committenti di servizi e progetti gestiti da Sociosfera

- Aziende profit
- Congregazione Piccole Serve del Sacro Cuore di Gesù Casatenovo (LC)
- Congregazione Serve di Gesù Cristo Agrate Brianza (MB)
- Congregazione Suore Domenicane Bensa Brianza (MB)
- Congregazione Suore Infermiere San Carlo Agliate Carate Brianza (MB)
- Consorzio Co.Me.Te – Fiber
- Consorzio Comunità Brianza
- Consorzio CS&L
- Consorzio Farsi Prossimo
- Coop Lombardia
- Cooperativa Casa dell'Anziano S. Camillo Carugate (MI)
- Cooperativa La Meridiana (MB)
- Donatori privati
- Fondazione Andreotti Brusone
- Fondazione Cariplo
- Fondazione Comunità Brianza
- Fondazione Maria Bambina Bellusco (MB)
- Fondazione Ronzoni Villa
- Fondazione Vismara

Enti del Terzo Settore: soggetti partners e di rete per la gestione di servizi e progetti

- Agesci Gruppo Scout Seregno 1 (MB)
- Arialzh
- ARS
- ASM Abitare Sociale Metropolitan (MI)
- Associazione AIAS
- Associazioni Argot e Cadè (MI)
- Associazioni Auser e Antheas
- Associazione Ceres
- Associazione In Cerchio
- Associazione Mamme a Scuola (MI)
- Associazioni Sportive non Dilettantistiche (ASD)
- Cagnola Hub
- Caritas Ambrosiana e Centri di Ascolto delle Parrocchie della Diocesi di Milano e Monza
- Centro Studi ALSPES
- CIESSEVI
- CISL Monza Brianza Lecco
- Club Alpino Italiano CAI di Bergamo
- Comitati di Quartiere di Seregno (MB)
- Comitato di Quartiere Gallaratese (MI)
- Comunità Famiglia Villapizzone (MI)
- Consorzio CoopeRho
- Consorzio CS&L
- Consorzio Mestieri Lombardia
- Cooperative del Consorzio Farsi Prossimo: Detto Fatto, Farsi Prossimo, Filo d'Arianna, L'Arcobaleno, Novo Millennio, Prossimità, Salute Farsi Prossimo, Vesti Solidale, Intrecci, Sammamet
- Cooperative e Associazioni del Consorzio Comunità Brianza per servizi-progetti condivisi: Fondazione Stefania, La Bottega, Meta, Natur&, Novo Millennio, Pop, Spazio Giovani, Donghi
- Cooperativa Atipica
- Cooperativa Cascina Bianca
- Cooperativa Cascina Biblioteca
- Cooperativa CSLS
- Cooperativa Eureka
- Cooperativa Piccolo Principe
- Cooperativa Progetto Sociale
- Cooperativa Ripari
- Cooperativa Serena
- Cooperho
- Fondazione don Carlo Gnocchi
- Housing Lab
- Nuova Sair
- Opera don Guanella (MI)
- Studio Shift

Enti Formativi pubblici e privati

- AFOL – CPF Seregno, Meda, Concorezzo (MB)
- Aiccon
- Associazione Ascolom
- Fondazione Clerici
- Istituti Scolastici di primo e secondo grado di Seregno, Monza, province MB - MI - CO
- Università degli Studi di Milano Bicocca
- Università degli Studi di Pavia
- Università degli Studi Milano

PRIVACY, SICUREZZA E ODV

Gestione della Privacy

Nella prospettiva di incrementare il livello di protezione dei dati, Sociosfera ha designato un Responsabile al quale rivolgersi per ogni chiarimento in materia e per l'esercizio dei diritti previsti dalla normativa e indicati nelle informazioni sul trattamento dei dati fornite all'utenza.

Il trattamento dei dati personali viene solitamente effettuato esclusivamente per dare esecuzione agli accordi contrattuali e quindi per fornire il servizio richiesto; i dati vengono quindi trattati e conservati secondo i principi di liceità, riservatezza, correttezza e trasparenza contenuti nel regolamento generale protezione dati 2016/679 e tutelati mediante misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee a garantire la massima tutela ai diritti e alle libertà degli interessati.

Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP)

Il Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP) è composto da un team, nominato dal Datore di Lavoro, con il compito di collaborare con esso alle attività di prevenzione protezione dai rischi professionali, attraverso la redazione del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), basandosi sulla normativa di riferimento, il Decreto Legislativo 81/2008, dal quale, a sua volta deriva, la sorveglianza sanitaria.

Il Servizio di Prevenzione e Protezione è formato da: Datore di Lavoro (nel nostro caso è il Delegato Datore di Lavoro per la sicurezza), l'RSPP (Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione) e l'ASPP (Addetto al Servizio Prevenzione e Protezione).

L'SPP si muove di concerto con la Medicina del Lavoro, grazie alla nomina del Medico Competente, un medico specialista, che collabora con il Responsabile Del Servizio Di Prevenzione e Protezione alla valutazione dei rischi e alla attuazione delle misure per la tutela della salute e dell'integrità psichica e fisica di tutti lavoratori presenti in Azienda.

Altra figura importante che fa parte dell'SPP è quella del rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS). L'RLS è la figura, eletta o designata, che ha il compito in un'azienda di rappresentare i lavoratori per quanto concerne la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

OdV: Organismo di Vigilanza

Sociosfera Onlus, ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/2001, ha adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e controllo (MOG) a garanzia dell'assoluta legalità e trasparenza del suo operato; tale modello rappresenta una guida per tutta l'organizzazione.

Sociosfera Onlus si è dotata, inoltre, di un proprio Codice Etico per definire le norme di condotta specifiche che regolano le sue attività.

A tal fine il Consiglio di Amministrazione ha nominato l'Organismo di Vigilanza, organo autonomo e indipendente, che si impegna a gestire con responsabilità, discrezione e professionalità qualsiasi segnalazione ricevuta.

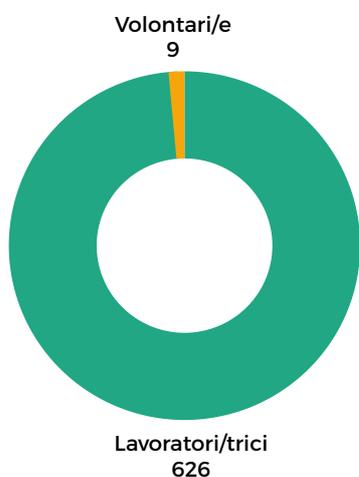
LE PERSONE

RISORSE UMANE

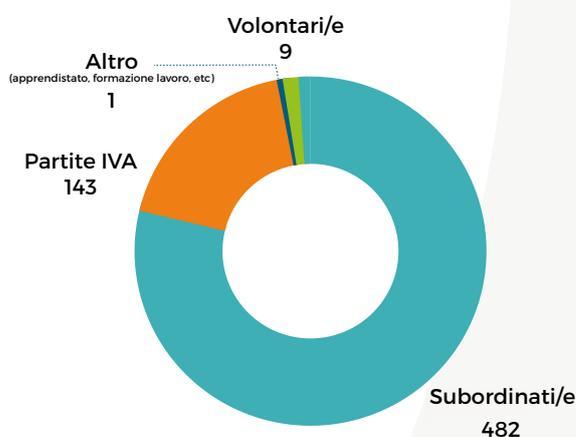
Composizione delle risorse umane

Al 31/12/2023 le risorse umane impegnate nella realizzazione delle attività di Sociosfera sono **635** tra lavoratori e lavoratrici, soci, socie e non, e volontari e volontarie. I grafici seguenti mostrano il numero delle risorse umane, le diverse tipologie, il sesso, la provenienza e le fasce d'età.

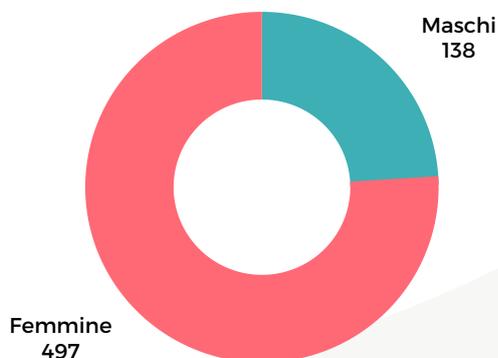
LAVORATORI, LAVORATRICI, VOLONTARI E VOLONTARIE



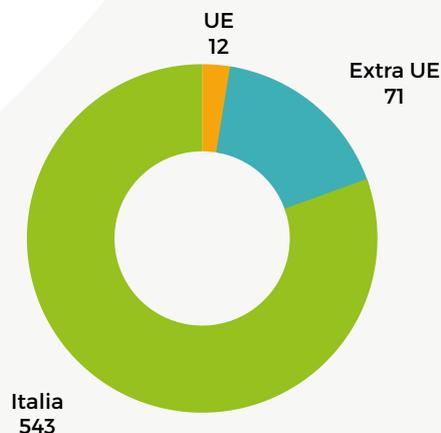
TIPOLOGIA LAVORATORI E LAVORATRICI



SESSO



PROVENIENZA



IL TEAM

DIREZIONE RISORSE E SERVIZI:



Marta Cazzaniga

RESPONSABILE GESTIONE RISORSE UMANE:



Ilaria Mungo

Staff:



Jessica
Maissen



Ilaria
Rebosio



Loretta
Nava

RESPONSABILE AMMINISTRAZIONE DELLE RISORSE UMANE:



Sonia D'Ambrosio

Staff:



Marta
Galimberti



Sara
Lena



Arianna
Lietti

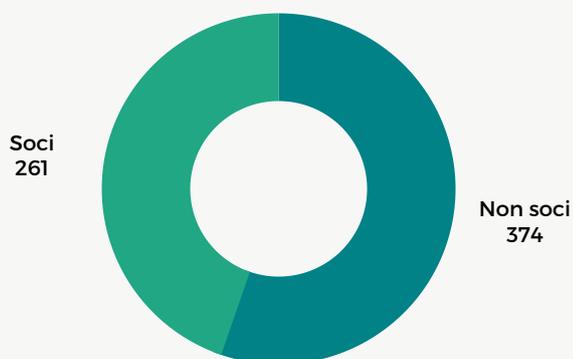


Sara
Bonomi

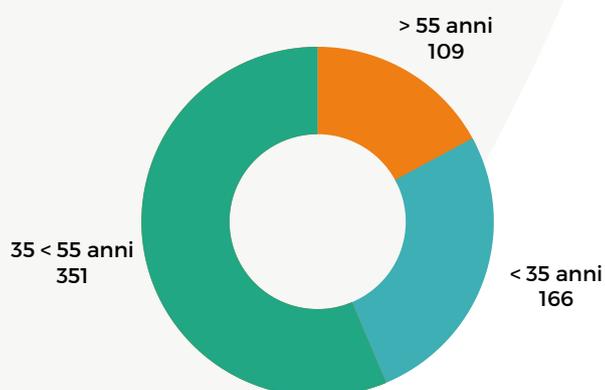


Clara
Vaccari

LAVORATORI, LAVORATRICI, VOLONTARI, VOLONTARIE, SOCI, SOCIE E NON



FASCE D'ETÀ



Nel 2023, Sociosfera Onlus ha dato un'identità e un nome alla propria area Risorse Umane: **"Sociosfera HR, risorse per la comunità"** con l'obiettivo di valorizzare sempre più le persone che lavorano in Sociosfera come risorse fondamentali per l'organizzazione e la comunità.

Il Team HR si occupa della ricerca, dell'assunzione e della gestione di tutte le risorse della Cooperativa: lavoratrici e lavoratori, collaboratrici e collaboratori, volontarie/i e tirocinanti.

Per maggiori informazioni è possibile visitare il sito www.sociosfera.it/hr



Gestione del personale

Nella gestione del personale, la Cooperativa Sociosfera, in linea con la carta dei valori:

- non assume posizioni di giudizio e di pregiudizio basato sul genere, la razza, l'orientamento sessuale;
- valorizza la centralità della persona, partendo da una consapevole posizione di ascolto e rispetto;
- sostiene le aspirazioni professionali e personali;
- adotta metodologie di gestione delle risorse umane che creino occasioni per l'autorealizzazione di ciascuno;
- si impegna ad offrire le stesse opportunità di partecipazione (es. accesso ai ruoli apicali, accesso a percorsi formativi, etc.) ai propri dipendenti, uomini e donne che siano.

Sociosfera ONLUS Società Cooperativa Sociale si impegna ad offrire opportunità di lavoro e crescita professionale a tutti i lavoratori, sulla base delle capacità e delle qualifiche professionali, senza alcuna discriminazione o favoritismo. In questo contesto, si inseriscono tutte le politiche relative alla parità di genere attuate dalla cooperativa, tra cui le iniziative di conciliazione tra vita lavorativa e vita familiare, sociale e personale.

Per quanto concerne l'aspetto contrattuale, Sociosfera applica e rispetta il CCNL delle Cooperative Sociali e tutte le norme di legge per la stipula dei contratti.

Sociosfera prevede per ogni nuova assunzione un momento dedicato, con l'obiettivo di fornire una spiegazione completa del contratto e tutte le informazioni necessarie in fase di inserimento.

L'attenzione al dipendente non rimane circoscritta al momento dell'assunzione, ma accompagna tutta la vita lavorativa in Sociosfera. Con eguale attenzione vengono infatti curati i passaggi di carriera, le trasformazioni a tempo indeterminato, le proroghe e/o i rinnovi contrattuali.

In linea con il concetto di centralità della persona, non solo in termini prettamente lavorativi ma anche in relazione ai bisogni di vita privata, la Cooperativa è attenta a venire incontro alle esigenze del lavoratore, attenzionando momenti delicati quali il periodo post maternità, eventi di malattie di familiari, problematiche personali.

Nella gestione del personale, Sociosfera porta avanti il suo lavoro in sinergia con i servizi, partendo dal presupposto che è necessario che i due settori lavorino insieme per una più attenta e puntuale analisi dei bisogni e quindi per una gestione di lavoratori e lavoratrici a 360 gradi.

Ricerca e selezione

L'Ufficio Selezione del Personale si colloca all'interno dell'Area Sviluppo e Competenze delle Risorse Umane e si occupa di gestire il processo di ricerca e valutazione di personale sociosanitario e socioassistenziale da inserire nei Servizi dell'Organizzazione.

L'iter di selezione implica il coinvolgimento di più figure professionali con differenti ruoli all'interno della Cooperativa, arricchendosi in tal maniera di contributi multi-disciplinari e ponendosi in una cornice di valutazione a 360 gradi, con un focus che va dal generale al particolare: il candidato viene valutato sulla base delle proprie soft e hard skills e in riferimento alla situazione storica attuale del Servizio e dell'equipe, in modo tale da co-costruire con diversi

attori coinvolti un inserimento ad hoc e contestualizzato.

La selezione del personale pone particolare attenzione alle figure professionali preposte a Servizi dedicati ad utenza fragile, al fine di favorire un inserimento che possa da un lato valorizzare le competenze del candidato, e dall'altro essere funzionale al Servizio, in un'ottica di reciproco arricchimento professionale e sociale.

L'obiettivo del processo di Ricerca e Selezione delle Risorse Umane è quello di individuare tempestivamente figure professionali rispondenti alle esigenze dell'organizzazione e di definire le adeguate modalità per la formalizzazione del rapporto di lavoro.

In relazione alle proprie politiche e risorse, Sociosfera ha predisposto una procedura di selezione del personale che contiene regole atte a prevenire la disparità di genere, in particolare idonee a contrastare i bias.

TABELLA ASSUNZIONI 2023

Assunzioni 2023 per età e genere						
	< 35 anni	35-55 anni	> 55 anni	Totale	M	F
Totale	87	101	24	212	32	180
di cui a T.I.	7	19	8	34	4	30
di cui a T.D.	80	82	16	178	28	150

Formazione

Sociosfera ONLUS, sostiene e promuove la formazione del personale con iniziative che possano sia aggiornare le conoscenze, sia attivare cambiamenti di atteggiamenti e modalità operative tali da consentire l'acquisizione di una maggior consapevolezza del proprio ruolo organizzativo, dei compiti e delle responsabilità conseguenti.

Un approccio promozionale della formazione consente di poter contare su personale preparato e in grado di far fronte efficacemente ai continui cambiamenti determinati dell'ambiente esterno, dalla complessità dei servizi, dalle richieste derivate dagli aggiornamenti normativi. Tali competenze mantengono la loro validità anche in contesti lavorativi diversi e possono essere trasferite nei percorsi di carriera interna. L'attività di formazione ha come obiettivo lo sviluppo di conoscenze, competenze e abilità possedute dal personale nei diversi ruoli ricoperti.

In termini economici le attività di formazione rappresentano un investimento in "capitale umano", che può essere fonte di vantaggi competitivi dell'organizzazione rispetto all'evoluzione del mercato dei servizi alla persona.

Sociosfera attribuisce a questo processo una valenza strategica, in quanto è anche attraverso la valorizzazione delle persone in azienda che si concorre al raggiungimento degli obiettivi aziendali. L'input e l'output delle attività di formazione vengono sentiti come strettamente legati alle strategie dell'impresa e alle politiche di gestione delle risorse umane.

Il processo coinvolge tutte le risorse umane della cooperativa e garantisce la partecipazione equa e paritaria ai percorsi di formazione e di valorizzazione, con la presenza di entrambi i sessi.

Conciliazione Vita Lavoro e Welfare aziendale

In linea con il percorso intrapreso dal 2018, Sociosfera ha adottato le seguenti misure, destinate ai dipendenti della cooperativa e dedicate alle tematiche inerenti alla conciliazione tra il lavoro e la sfera complessa della dimensione personale e familiare, del diritto alla cura, della genitorialità, della cura a familiari fragili, dei tempi e dei mezzi per gli spostamenti casa-lavoro.

Sono state individuate 3 aree di intervento: genitorialità, flessibilità organizzativa, welfare aziendale.

PARITÀ DI GENERE

Certificazione sulla Parità di Genere UNI/PdR 125:2022

In seguito ad un percorso ricco ed impegnativo, martedì 5 dicembre 2023, Sociosfera Onlus ha ottenuto il riconoscimento della Certificazione sulla Parità di Genere – UNI/PdR 125:2022. Questo nuovo risultato rappresenta per la Cooperativa un ulteriore traguardo valoriale e culturale.

Sociosfera si impegna al perseguimento dell'obiettivo di raggiungimento della parità di genere, recependo i principi di gender equality, articolati sull'intero percorso professionale e fasi di vita delle lavoratrici e dei lavoratori, dal momento del recruiting fino al pensionamento, con l'obiettivo non solo di aumentare la presenza femminile all'interno del contesto lavorativo ma anche di garantire pari opportunità di carriera, fino ai più importanti ruoli apicali, pari trattamento economico, condizioni di work-life balance adeguate alle diverse fasi di vita e proattive nel riequilibrio dei carichi familiari tra uomini e donne, nonché un ambiente di lavoro che rifiuti stereotipi, discriminazioni, ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale e proponga invece una cultura della diversità e dell'inclusione.

Pertanto, Sociosfera si adopera per:

1. il rispetto dei principi costituzionali di parità ed uguaglianza;
2. l'adozione di politiche e misure per favorire l'occupazione femminile;
3. l'adozione di misure che favoriscano l'effettiva parità tra uomini e donne nel mondo del lavoro, tra cui: pari opportunità nell'accesso al lavoro, parità reddituale, pari accesso alle opportunità di carriera e di formazione, piena attuazione del congedo di paternità;
4. la promozione di politiche di welfare a sostegno del "lavoro silenzioso" di chi si dedica alla cura della famiglia, nel rispetto del co. 1 art. 3 della Costituzione (uguaglianza formale);
5. l'adozione di misure specifiche a favore delle pari opportunità, in linea con quanto stabilito dal co. 2 art. 3 della Costituzione (uguaglianza sostanziale).

Sociosfera ha nominato un Comitato Guida per la parità di genere che ha il compito di elaborare le politiche relative alla parità di genere all'interno dell'organizzazione e di contribuire al perseguimento di obiettivi strategici, quali ad esempio:

- assicurare, nell'ambito dell'organizzazione, parità e pari opportunità di genere, rafforzando la tutela dei lavoratori e delle lavoratrici e garantendo l'assenza di qualunque forma di violenza morale o psicologica e di discriminazione, diretta e indiretta, relativa al genere, all'età, all'orientamento sessuale, alla razza, all'origine etnica, alla disabilità, alla religione e alla lingua;
- accrescere la performance organizzativa della cooperativa nel suo complesso, rendendo efficiente ed efficace l'organizzazione anche attraverso l'adozione di misure che favoriscano il benessere organizzativo e promuovano le pari opportunità e il contrasto alle discriminazioni;
- contribuire al riconoscimento della rilevanza del principio delle pari opportunità quale ambito di misurazione e valutazione della performance organizzativa;
- sviluppare una cultura organizzativa evoluta, basata sul rispetto e la dignità delle persone che lavorano all'interno della cooperativa.

I SERVIZI

LE AREE DEI SERVIZI

Il cuore della produzione di Sociosfera



I servizi di Sociosfera sono suddivisi in 7 aree e sono coordinati dalla Direzione Risorse e Servizi.

Ogni area è presieduta da un Responsabile che si occupa della gestione, del miglioramento e dell' implementazione dei servizi in essere e della loro innovazione. Ricercando nuove linee di sviluppo con particolare attenzione alle reti territoriali.

DIREZIONE RISORSE E SERVIZI:



Marta Cazzaniga



**SERVIZI PER LA
DISABILITÀ**



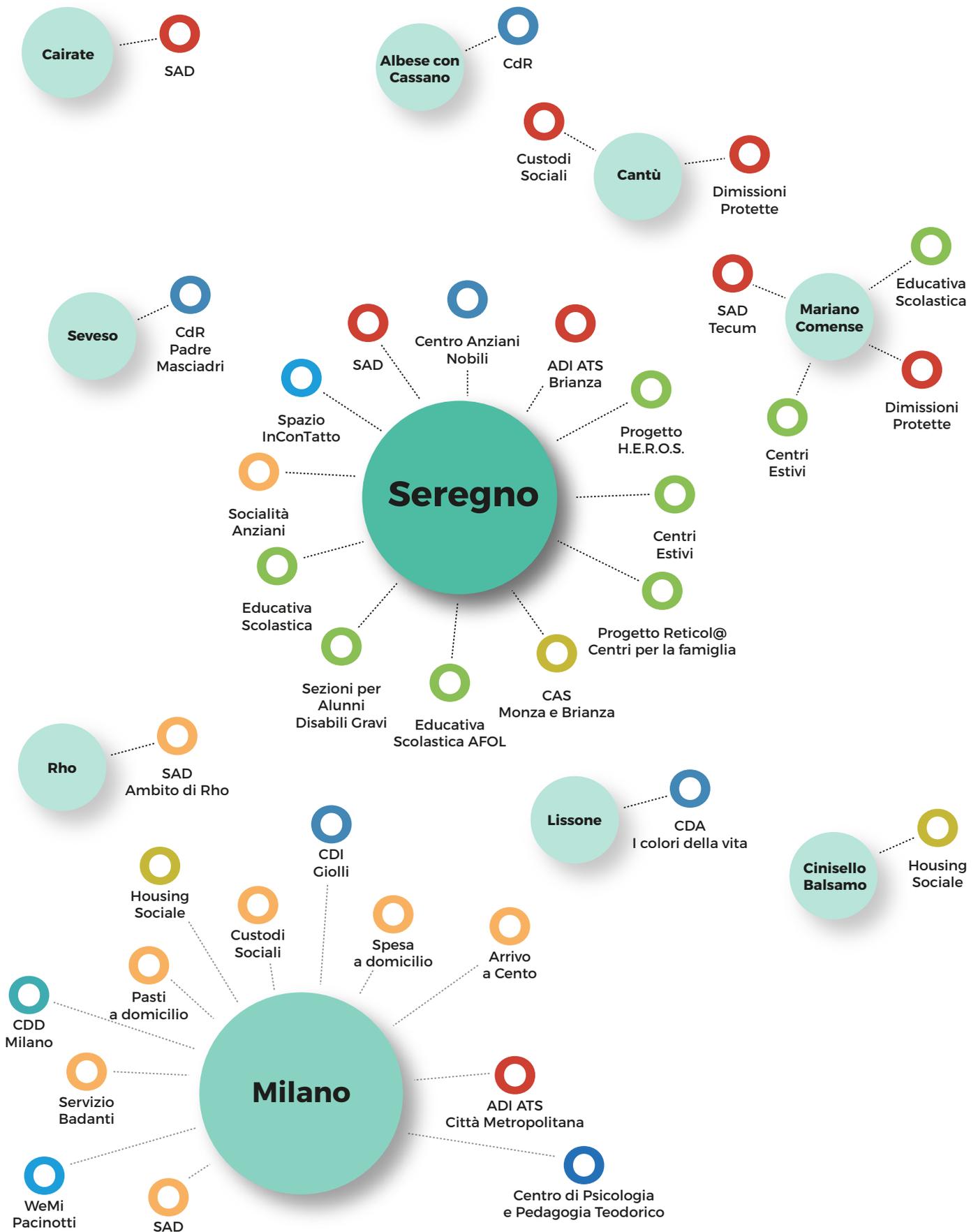
**SERVIZI DIURNI E
RESIDENZIALI
PER ANZIANI**

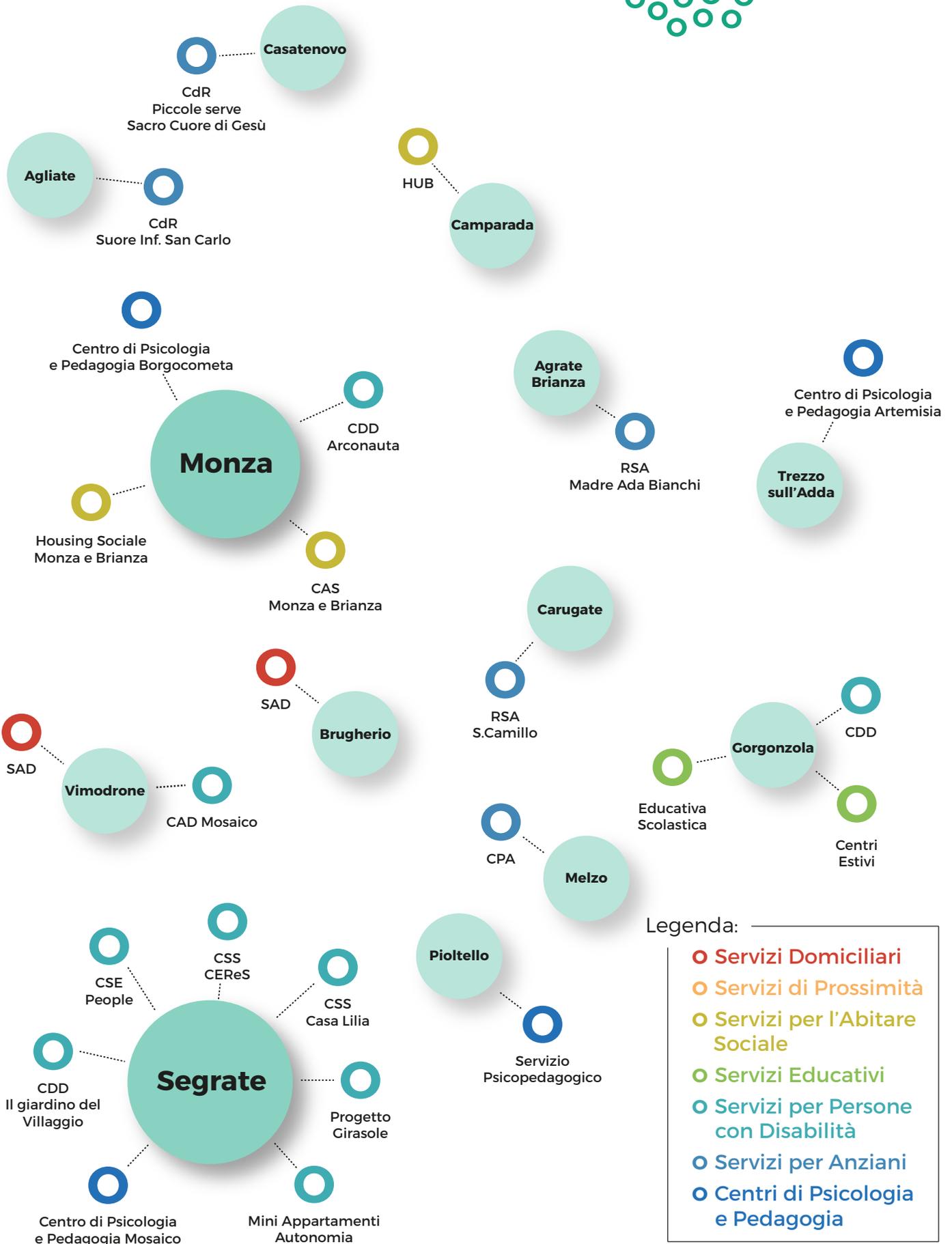


**CENTRI DI PSICOLOGIA
E PEDAGOGIA**

Sociosfera ONLUS

MAPPA DEI SERVIZI







I NUMERI



118 Operatori attivi



67.919 Ore lavorate



919 Utenti

SERVIZI DOMICILIARI

L' Area dei Servizi Domiciliari si occupa principalmente di servizi SocioAssistenziali nelle province di Monza e Brianza, Como, Varese e di servizi SocioSanitari in accreditamento con ATS Monza Brianza e ATS Milano Città Metropolitana. L'attività è erogata ai cittadini di tutte le fasce d'età e con fragilità, gratuitamente tramite appalti – convenzioni e accreditamenti pubblici e privatamente con tariffe calmierate.

I principali servizi che afferiscono all'area:

- ADI ATS Città Metropolitana
- ADI ATS Brianza
- SAD Ambito di Seregno
- SAD Tecum (Ambito Mariano C.)
- SAD Brugherio
- SAD Cairate
- SAD Vimodrone
- Custodi Sociali (Ambito Cantù)
- Dimissioni Protette (Ambito Cantù)
- Dimissioni Protette (Ambito Mariano C.)
- Servizi privati
- Progetti di area

IL TEAM

RESPONSABILE AREA SERVIZI DOMICILIARI:



Laura Radaelli

COORDINAMENTI:



Silvia
Lancellotti

C-DOM (ex ADI)



Alessandra
Corbetta

SAD TECUM
SAD Ambito Desio
Dimissioni Protette
Custodi Sociali
(Ambito Cantù)



Chiara
Mezzanzanica

SAD Brugherio
SAD Cairate
SAD Giussano



Floriana
Cazzaniga

SAD Seregno - Seveso
Barlassina
SAD Vimodrone
Socialità Anziani

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:



Gaia
De Carolis

C-DOM (ex ADI)



Eleonora
Mariani

Segreteria SAD

APERTURA

In questa nostra vita,
sia più breve o infinita,
c'è una lotta che va fatta
con forza e a spada tratta.

Per il lavoro che voi fate
sarete sempre ricordate.



Gli ammalati sono tanti
e va trattati con i guanti,
se a loro fate un sorriso
questi si trovan in paradiso.

Siate gentili con prudenza
anche con chi non ha pazienza,
una lode a tutti quanti...
con coraggio andate avanti!

Il mio grazie è poca cosa
per il servizio alla mia sposa...
per cui la mia firma non compare
perché ignoto voglio restare.

Il marito di una nostra utente





I NUMERI



173 Operatori attivi



104.936 Ore lavorate



2.116 Utenti

SERVIZI TERRITORIALI E DI PROSSIMITÀ

L'Area dei Servizi Territoriali e di Prossimità si sviluppa nel territorio del Comune di Milano, in particolare all'interno del Municipio 8.

L'Area offre una gamma differenziata di servizi e progettualità di natura socioassistenziale e di prossimità che operano in sinergia tra di loro e in rete con gli altri servizi, al fine di fornire una presa in carico globale e costruire una rete di supporto integrata intorno alle persone e alle famiglie che abitano il territorio.

Il luogo strategico di quest'Area è il Centro Prossimità Milano, situato in Via Antonio Pacinotti, in cui sono inseriti i coordinamenti dei servizi, lo spazio è inoltre aperto alla cittadinanza per incontri, socialità, formazione, approfondimento, orientamento e supporto.

I principali servizi che afferiscono all'area:

- Sistema della domiciliarità del Comune di Milano:
 - Servizi di Assistenza Domiciliare
 - Custodi Sociali
- Sportello Assistenti Familiari
- Consegna Pasti a Domicilio
- Consegna della Spesa a Domicilio
- Spazio WeMI Pacinotti
- WeMi Tate Colf Badanti
- SAD (Distretto Rhodense)
- Servizi Privati
- Progetti: Teseo, QuBì, Sherpa, Urban We8, Prossimi all'Assistenza

IL TEAM

RESPONSABILE AREA SERVIZI TERRITORIALI E DI PROSSIMITÀ:



Giulia Valerio

-
Aiuti Familiari
Progetti:
WTCB
Prossimi all'assistenza
Urban We 8
RiUse
QuBi
Teseo

COORDINAMENTI:



Francesca Maffioli

-
SAD MILANO



Giovanni Torregrossa

-
Progetto
Spazi WeMi



Chiara Mezzanzanica

-
SAD (Ambito Rho)



Paolo Porcheddu

-
Consegna Pasti
Servizio
Due mani in più



Ilaria Fontanella

-
Custodia Sociale
Progetto Sherpa

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA



Greta Barera

-
SAD MILANO



Eleonora Abate

-
Aiuti Familiari



Simone Fiore

-
Consegna Pasti



Lorena Croci

-
Consegna Pasti



Ernesto Reda

-
Consegna Pasti
Servizio
Due mani in più

RISORSE VOLONTARIE:

Achille Gilardi

-
Volontario

INTRECCI

Conosciamo la signora B. da poco meno di due anni, è un'anziana milanese di quasi 80 anni che vive sola nel difficile quartiere di Quarto Oggiaro, ha un figlio che abita lontano e con cui non ha un bel rapporto.

La presa in carico di B. è avvenuta su segnalazione dei Servizi Sociali Territoriali per l'attivazione del servizio di consegna del pasto e un intervento di assistenza domiciliare, finalizzato principalmente a un aiuto nell'igiene ambientale. B. infatti abita in un alloggio popolare che, ai tempi della presa in carico, versava in pessime condizioni: presenza di scarafaggi, lavandini rotti, vestiti sparsi ovunque, accumulo di oggetti, cibo avariato, muri con muffa.

Il primo periodo di presa in carico è stato particolarmente faticoso poiché la signora era oppositiva e rifiutava il servizio di assistenza domiciliare: non si faceva trovare in casa, non apriva la porta e non rispondeva neppure al telefono. Le poche volte in cui gli operatori riuscivano ad accedere al domicilio non avevano comunque possibilità di svolgere alcun intervento.

L'unico servizio che da subito la signora ha accettato è stato quello della consegna del pasto, un servizio meno "invasivo" rispetto all'assistenza domiciliare, ma comunque ottimo monitoraggio quotidiano che in parecchi casi – soprattutto quando l'anziana rifiutava il SAD – è stato l'unico contatto con lei.

La consegna del pasto è stato punto di aggancio con la signora B., che ci ha permesso piano piano di farci conoscere dalla signora e costruire un rapporto di fiducia con lei.

Grazie a un buon lavoro di rete e di sinergia fra i diversi servizi di prossimità di SocioSfera Onlus, la signora ha iniziato a fidarsi pienamente del personale, dimostrandosi sempre più collaborante e dandoci la possibilità di intervenire sulla sua abitazione, rendendola un luogo più dignitoso e soprattutto accogliente.

L'intensificarsi della relazione di aiuto con B. ha portato alla luce anche nuove esigenze. Per questo motivo in collaborazione con l'assistente sociale di riferimento, da qualche mese, abbiamo attivato anche i custodi sociali, i quali in più occasioni si sono premurati di prenotarle delle visite mediche importanti, di acquistarle i farmaci e di supportarla anche nella compilazione di pratiche burocratiche (ISEE, richiesta aggravamento invalidità).

Ad oggi, per la signora, SocioSfera è diventata un punto di riferimento: accetta volentieri i nostri interventi, ci contatta telefonicamente per avere informazioni sui servizi, per portarci le proprie necessità o anche solo per fare quattro chiacchiere con la coordinatrice.



I NUMERI



32 Operatori attivi



20.132 Ore lavorate



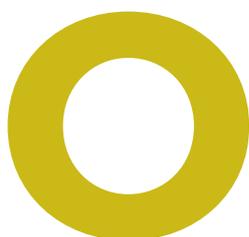
1.112 Utenti

SERVIZI PER L'ABITARE SOCIALE

L'Area Abitare Sociale comprende tutti i servizi residenziali, rivolti principalmente a stranieri e a persone con fragilità. I servizi sono distribuiti nei diversi contesti territoriali in cui attualmente opera la cooperativa.

I principali servizi che afferiscono all'area:

- HUB Camparada
- Appartamenti per l'autonomia e l'housing sociale Milano, Provincia di Monza e Brianza
- Protezione Giuridica
- Progetto Custodi del Bello
- Progetto Povertà Monza
- Tirocini lavorativi
- Progetti di area



IL TEAM

RESPONSABILI AREA SERVIZI PER L'ABITARE SOCIALE:



**Elena
Giacomelli**

Housing
Emarginazione adulta:
Puc, Rdc,
Protezione giuridica



**Giovanni
Torregrossa**

Accoglienza

COORDINAMENTO:



**Cristina
Motta**

Protezione Giuridica



**Danilo
Tedeschi**

Abitare Sociale

APPARTENENZA

“Sai cosa vuol dire lasciare tutto quello che hai costruito?” “Io avevo pagato la mia università di psicologia con anni di lavoro, mio marito aveva una clinica dentistica e avevamo la nostra casa. M. aveva una camera grande tutta per lei, amici e il cavallo. Lei ama andare a cavallo.”

No, non posso saperlo fino in fondo, perché io in questo periodo storico sono nata dalla parte fortunata della geografia. Non sono scappata come E. e sua figlia M. sedicenne da un paese in guerra, nè da una città bombardata, Kiev.

Quello che so e che ho potuto fare come educatrice, è stato accogliere e supportare entrambe, dal momento del loro ingresso nel progetto di Housing fino alla chiusura, circa un anno dopo.

Due donne di età diverse che hanno lasciato tutto, compreso il marito e padre, per rifugiarsi in Italia. Erano tante le questioni di cui occuparsi: ambientarsi nel nostro paese, far proprio un territorio e un'altro modo di pensare, trovare un lavoro per E., una scuola e nuovi amici suoi coetanei per M., una casa futura per entrambe. Sanità, documenti, la lingua totalmente sconosciuta per la più giovane delle due. Al di là di queste complessità - che riguardano inevitabilmente la vita di tanti ospiti che accogliamo attraverso i servizi nei nostri progetti - quello che ho respirato più forte, nella costruzione di una relazione di supporto e fiducia con questo nucleo, è stato il bisogno, sotteso a tutto ciò, di appartenere a se stessi, alla propria vita, a questo nuovo territorio e alla sua cultura.

E. in passato aveva vissuto in Italia, M. invece non ci era mai stata; entrambe comunque sono arrivate a Milano spinte non dai propri legittimi desideri, ma dalla necessità, immediata, obbligata e perentoria, di fuggire, lasciarsi e lasciare indietro appunto ogni cosa.

Ricordo le frasi, ripetute più e più volte nei primi mesi: *“In Ucraina non è tutto così difficile”, “Non capisco perché qui funziona così”, “Non voglio restare in questo paese”*. Poi è accaduto qualcosa. Giorno dopo giorno abbiamo pazientemente messo insieme i pezzi, costruito nuovi spazi, nuovi desideri e opportunità per entrambe e infine nuove vite.

La grande determinazione mostrata da madre e figlia e il rapporto di fiducia e collaborazione instaurato fra noi, ha permesso loro di sentirsi parte di un luogo e di viverci appartenendovi e riscrivendo una propria storia da protagoniste.

E. ha potuto concludere la sua specializzazione professionale studiando nel weekend e lavorando durante la settimana, mentre M. ha instaurato nuove amicizie, si è iscritta a un istituto professionale di arti visive e ha potuto andare di nuovo a cavallo (persino al galoppo che tanto le mancava) in una cascina di zona. Attualmente vivono entrambe nella provincia di Milano, in una casa di cui E. riesce a pagare regolarmente l'affitto grazie al lavoro che è riuscita a trovare e che porta avanti ogni giorno.

Il diritto di cittadinanza, fra sangue e suolo, non è purtroppo accessibile a tutti, non lo è per tutti coloro che arrivano in Italia da altri paesi spinti dall'urgenza e dalla necessità e non lo è tanto meno in tempi brevi neanche per quanti hanno la possibilità di restarci dopo il loro arrivo. Esiste però un diritto all'appartenenza a un luogo e alla propria identità, per il quale oggi possiamo lavorare insieme a tutte le persone che accogliamo nei nostri progetti, non per riscrivere la loro storia ma, se possibile, per farne parte portando loro la libertà di scegliersi.

Ogni giorno e in ogni dove.

(Alessandra, Case Manager Housing Sociale)



I NUMERI



247 Operatori attivi



115.724 Ore lavorate



1539 Utenti

SERVIZI EDUCATIVI

L'Area dei Servizi Educativi e Pedagogici comprende diverse tipologie di prestazioni. Gli ambiti di intervento riguardano la famiglia e il domicilio, la scuola o i luoghi di aggregazione sociale.

La specificità dei servizi offerti consiste nella qualità dell'intervento educativo specifico, calibrato sui bisogni dell'utenza.

I principali servizi che afferiscono all'area:

- Educativa Scolastica, Seregno
- Sezioni per alunni disabili gravi, Seregno
- Assistenza Educativa, Seregno
- Educativa Scolastica AFOL
- Educativa Scolastica, Mariano Comense
- Educativa Scolastica, Seveso
- Educativa Scolastica, Gorgonzola
- Educativa Scolastica superiori
- Centri Estivi
- H.E.R.O.S.
- Progetto Reticol@ - Centri per la famiglia
- Progetti di area



IL TEAM

RESPONSABILE AREA SERVIZI EDUCATIVI:



Cristina Bonalumi

Educativa Seregno

COORDINAMENTI:



**Francesca
Pintus**

Scolastica TECUM
Progetto H.E.R.O.S.



**Alessandra
Baccaro**

Scolastica Gorgonzola
Scolastica superiori
Gorgonzola
Scolastica AFOL
Progetto Reticol@



**Beatrice
Bevilacqua**

Disabilità sensoriale
Scolastica Gorgonzola
Area Vulnerabilità
(reddito di cittadinanza)



**Beatrice
Barlozzetti**

Scolastica AFOL
Servizi educativi in
accreditamento
Educativa scolastica
scuole secondarie di II grado
Progetto S.P.I.L.L.O.



**Alessia
Cattaneo**

Segreteria Organizzativa
Progetto Reticol@

CRESCITA

Crescita è la parola che meglio descrive il 2023 dei servizi educativi di Sociosfera Onlus.

Sono cresciuti gli operatori: 500 ore di formazione erogate nell'anno solare, a cui si aggiungono incontri di supervisione individuali e di gruppo, partecipazione ad equipe e confronti con i coordinatori.

Sono cresciuti i servizi per l'infanzia: tramite il progetto Reticol@ abbiamo sperimentato per la prima volta servizi per le famiglie con bambini tra gli 0 e i 3 anni, erogando attività educative e laboratoriali.

InConTatto è diventato un Centro per la Famiglia riconosciuto e apprezzato in tutto l'ambito territoriale.

Sono cresciuti i servizi scolastici: tramite il progetto H.E.R.O.S., Sociosfera è divenuta la cooperativa di riferimento per i percorsi di orientamento e riorientamento scolastico del Comune di Seregno.

Il medesimo progetto ci ha consentito di diventare firmatari del protocollo comunale sulla dispersione scolastica, di accompagnare decine di ragazzi nella scelta della scuola superiore e diventare il principale partner dell'organizzazione degli eventi legati all'orientamento scolastico.

Sono cresciute le competenze: si sono consolidate e ampliate le attività nell'ambito della vulnerabilità, con sempre più operatori coinvolti nelle azioni facenti capo al Reddito di Cittadinanza e con le nuove progettualità legate all'assegno di inclusione (ADI) e al progetto P.I.P.I.

Sono cresciute le attività estive: nei mesi di giugno e luglio 2023, Sociosfera è stata attiva su 3 differenti comuni, con incarichi di assistenza educativa ed animativa in 6 Centri estivi.





I NUMERI



129 Operatori attivi



97.073 Ore lavorate



171 Utenti

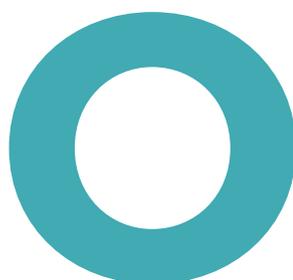
SERVIZI PER LA DISABILITÀ

L'Area dei Servizi per la Disabilità comprende tutti i servizi diurni e semi-residenziali per persone con disabilità.

Si occupa di offrire servizi a favore di giovani e giovani-adulti con disabilità per i quali il Progetto di vita si rinnova costantemente. Le nostre equipe sono sollecitate ad accogliere i nuovi bisogni, costruire percorsi "evolutivi" e, a volte, anche a lasciar andare.

I principali servizi che afferiscono all'area:

- CDD Il Giardino del Villaggio, Segrate
- CDD Rami di Speranza, Gorgonzola
- CDD Arconauta, Monza
- CDD di Milano (attività educativa in 11 strutture)
- CSE People, Segrate
- CSS CEReS, Segrate
- CSS Casa Lilia, Segrate
- CAD Mosaico, Vimodrone
- Mini Appartamenti autonomia, Segrate
- Misura B1
- Misura Dopo di noi
- Progetto Girasole



IL TEAM

RESPONSABILE AREA SERVIZI PER LA DISABILITÀ:



Caterina Colombo
Centri Diurni Milano
CDD Gorgonzola
CDD Segrate

COORDINAMENTI:



Claudia Inghima
CSE Segrate



Andrea Fossati
CSS Lilia Segrate



Daniela Chiarelli
CDD Segrate



Erminia Silvestri
CSS CERE S Segrate
CAD Casa Mosaico
Vimodrone



Laura Fasanella
Misura B1
Progetto Dopo di noi
Progetto Girasole

PROGETTO (DI VITA)

...siamo tenuti anche a lasciar andare... e a ringraziare...

Il 2023 è stato un anno impegnativo per l'Area, un anno nel quale due servizi residenziali storici hanno visto la loro chiusura in tempi piuttosto brevi, per questo tipo di realtà, circa sette mesi.

Una chiusura che ha determinato per molti dei nostri residenti e dei nostri operatori un cambio di vita e la "necessità" di confrontarsi con il nuovo e con l'elaborazione del "lutto" legato alla perdita di ciò che è stata CASA per gli uni e di ciò che è stata SQUADRA per gli altri.

Accompagnare ogni ospite verso una nuova realtà residenziale ha permesso di poter vedere il percorso di presa in carico che si è sviluppato nel corso degli anni, con aspetti evolutivi e anche degenerativi, che contraddistinguono ogni progetto di Vita: dalla ritrovata capacità di affidarsi e di migliorare abilità manuali, capacità relazionali e cognitive, all'altrettanto decadimento che per patologie croniche o per eventi sporadici, sia dal punto di vista fisico che cognitivo determinano quelle situazioni insanabili per le quali la vicinanza, l'attenzione e la cura sono quelle azioni quotidiane che, se non possono curare i sintomi, curano almeno il "cuore".

Sono stati sette mesi intensi in cui chi ha costantemente lavorato tra la speranza di una prosecuzione di queste due comunità sotto altre forme, speranza affievolitasi nel tempo, ha visto anche la maturazione della volontà di cambiare vita e lasciare qualcosa di conosciuto e di consolidato per esperienze nuove, sentendo il desiderio di rimettersi professionalmente in discussione, ringraziando per l'esperienza vissuta con noi.

Sono stati sette mesi in cui la fatica di alcuni momenti tra l'attesa di esser chiamati per l'ingresso nella nuova residenza per gli ospiti e l'incognita di trovare il personale per coprire i turni quotidiani ha contraddistinto ogni minuto della giornata dell'equipe delle due strutture, ma sono state fatiche condivise con gli altri team di lavoro dell'Area che hanno aiutato nella pratica, ma anche nell'accoglienza delle nostre fatiche e del nostro, a volte, tempo risicato per superare le difficoltà.

E oltre che dalla nostra Area, l'aiuto fattivo e la vicinanza è arrivato anche dalle altre aree di Sociosfera Onlus, che ancora ringraziamo, perché questa "chiusura" ha dimostrato anche la forza di questa Cooperativa che sta costruendo, passo dopo passo, una trasversalità di intenti, di pensiero (anche critico!) e di riconoscimento reciproco per cui vale il detto: l'unione fa la forza, soprattutto nelle difficoltà che diventano di tutti.

E sono stati sette mesi in cui non è mai mancata la presenza e la vicinanza del nostro Presidente Achille Lex, che ha accompagnato con costanza ogni passo, della nostra Direzione Servizi e Risorse Umane, Marta Cazzaniga, che ogni mattina e ogni sera si sincerava dell'andamento complessivo supportando quotidianamente il team di coordinamento e tutti coloro i quali hanno condiviso e preso parte a questo percorso di chiusura.

Un'esperienza unica, formativa, stressante, a tratti tragi-comica, di unione e di discussione, nella quale si è distrutto e ricostruito, con notti insonni e telefonate infinite, ma è stata una esperienza che ognuno di noi porterà stretta nel suo percorso di vita ricordandola per i suoi due aspetti cruciali: lasciare andare e ringraziare.



I NUMERI



221 Operatori attivi



158.639 Ore lavorate



1.032 Utenti

SERVIZI DIURNI E RESIDENZIALI PER ANZIANI

L'Area Servizi Diurni e Residenziali per Anziani comprende Centri Diurni interamente gestiti dalla cooperativa, singolarmente o in forma associata, e servizi professionali all'interno di realtà residenziali (RSA, Case Albergo, Alloggi protetti) per conto di Enti pubblici e privati.

I principali servizi che afferiscono all'area:

- CDA Nobili, Seregno
- CDA I Colori della Vita, Lissone
- CDI Giolli, Milano
- RSA Madrea Ada Bianchi, Agrate B.
- RSA S. Camillo, Carugate
- CdR Suore Inf. San Carlo, Agliate
- CdR Padre G. Masciadri, Seveso
- CdR Piccole serve Sacro Cuore di Gesù, Casatenovo
- CdR Albese con Cassano
- CPA Melzo
- Progetti di area

IL TEAM

RESPONSABILE AREA SERVIZI DIURNI E RESIDENZIALI PER ANZIANI:



Elena Giacomelli

COORDINAMENTI:



Elisa
Berton

Centro Anziani Nobili
Seregno



Denis
La Groia

Centro Anziani
Colori della vita
Lissone



Tecla
Galimberti

RSA S.Camillo
Carugate



Daniela
Chiarelli

Casa di riposo:
padre G. Masciadri
Seveso
Congregazione suore
infermiere S.Carlo
Agliate



Ilaria
Rebosio

CdI Giolli Milano
CdI Maria Bambina
RSA madre Ada
Bianchi
Agrate B.
RSA piccole serve del
sacro cuore di Gesù
Casatenovo
RSA oasi domenicana
Besana B.
Progetto
Cure Domiciliari
Meridiana



Manuela
Grimoldi

CdI Giolli Milano

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:



Maria Elena
Suquitana

Casa di riposo:
padre G. Masciadri
Seveso
Congregazione suore
infermiere S.Carlo
Agliate



Ilaria
Rebosio

Centro Anziani Nobili
Seregno
Centro Anziani
Colori della vita
Lissone
RSA S.Camillo
Carugate

SINERGIA

Il Centro "Colori della vita" a Lissone è vissuto da molte persone, alcune delle quali lo frequentano da anni, dando vita a relazioni durature e profonde.

Un giorno, durante un'equipe tra i colleghi del Centro, la volontaria che svolge il Servizio Civile Universale ha condiviso un'impressione avuta a proposito di un utente: *"M. non è più quello di prima..."*. Il suo "sguardo" ha confermato ciò che l'equipe aveva intuito.

Si è così deciso di contattare la famiglia del signor M. e durante la telefonata con una delle figlie, si è capito che la segnalazione si stava trasformando in consapevolezza.

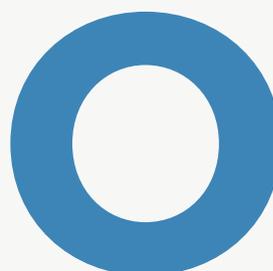
Le figlie infatti avevano già osservato un qualcosa di diverso riguardo allo stato di salute del padre, senza però giungere ad una conclusione. Le figlie del nostro signor M. anche grazie al nostro "sguardo", hanno preso coscienza di cosa stesse accadendo al padre.

Attivando tempestivamente un percorso medico è stato possibile per il nostro utente e per la famiglia trovare delle risposte.

L'iter medico non ha modificato il piacere e la possibilità di M. di partecipare alle attività proposte dal Centro, manifestandone un giovamento.

Questa storia di vita quotidiana al Centro è un'ulteriore conferma che gli "sguardi" condivisi, le relazioni e lo scambio fra persone, equipe e famiglie sono fondamentali.

In una sola parola: sinergia.



I NUMERI



97 Operatori attivi



20.695 Ore lavorate



2429 Utenti



CENTRI DI PSICOLOGIA E PEDAGOGIA

L'Area Psicologica di Sociosfera Onlus si occupa di attività clinica, di formazione e supervisione in ambito psicologico e pedagogico.

L'attività clinica consiste nelle prestazioni erogate dai Centri di Psicologia e Pedagogia che offrono interventi di sostegno psicologico psicoterapia, psicologia scolastica per minori e giovani, certificazione DSA, consulenza e valutazione psico neurologica dell'adulto e dell'anziano, interventi di gruppo, logopedia, consulenza psichiatrica, neurologica e farmacologica, consulenza nutrizionale.

I Centri e i servizi che afferiscono all'area:

- Centro Borgocometa, Monza
- Centro Mosaico, Segrate (2 sedi)
- Centro Teodorico, Milano
- Centro Artemisia, Trezzo sull'Adda
- Servizio Psicopedagogico, Pioltello
- Progetti con le scuole
- Progetti di area

IL TEAM

RESPONSABILE AREA CENTRI DI PSICOLOGIA E PEDAGOGIA:



Giulia Sala

COORDINAMENTI:



Rosalba
Bavetta

Centro Borgocometa - Monza
Centro Artemisia - Trezzo sull'Adda
Progetti psicopedagogici



Laura
Fasanella

Centro Mosaico Segrate
Centro Teodorico Milano
Disabilità

REFERENTI TECNICO METODOLOGICI DI SUPPORTO:



Alessandra
Moruzzi

Psicologia Scolastica



Filippo
Rapisarda

Psicologia
dell'Anziano



Sara
Cazzaniga

Neuropsicologia e
neurosviluppo
Disabilità



Giulia
Sala

Psicoterapia
Progetto Me.Te.Ora

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:



Giuseppina
Palmese

Tutti i servizi dell'area



Michele
Obizzi

Tutti i servizi dell'area

CURA (DI TE)

F. ha 16 anni quando approda al nostro Servizio di Psicologia in ritiro scolastico, con umore depresso, ridotti interessi e ridotte frequentazioni, dipendenza da videogiochi volta a compensare la grave solitudine familiare e l'isolamento sociale, ma soprattutto approda scoraggiato verso la possibilità di essere aiutato per via del turn over di operatori pubblici e privati incontrati nell'ultimo biennio senza mai la possibilità di restare dentro iter duraturi per incostanza della famiglia a seguire i progetti terapeutici proposti qualora non raggiungessero risultati irrealisticamente pensati come di immediato conseguimento.

Intravedendo la necessità di un iter terapeutico variegato per molteplicità e durata degli interventi necessari, traghettiamo la famiglia sul progetto Me.Te.Ora a sostegno della salute mentale di giovani adulti e adolescenti con lo specifico intento di offrire prestazioni gratuite che non solo allevino la fatica nel sostenere progetti articolati e dunque costosi, ma soprattutto con la finalità di svincolare la riuscita del percorso di cura di F. dalla disponibilità o meno dei genitori a finanziarlo economicamente, cosa che aveva compromesso gli iter precedenti.

L'elevato livello di professionalizzazione degli operatori coinvolti, l'offerta variegata del progetto, il rispetto dei tempi del ragazzo e della famiglia ha consentito di agganciare "pezzi" poco per volta e gradualmente in un progetto costantemente su misura.

Dapprima non c'era alcun tipo di disponibilità né da parte del ragazzo né da parte della famiglia ad una progettualità articolata, nonostante essa fosse necessaria. Tuttavia l'offerta ha potuto declinarsi in modo flessibile inserendosi negli spazi di disponibilità di volta in volta trovata per poi lavorare dal di dentro nel costruire nuove disponibilità e possibilità e soprattutto offrendo queste nuove possibilità/progettualità come parte della propria carta dei servizi, senza uscire all'esterno, se non parzialmente e mantenendo la regia delle varie azioni. Questo per una famiglia fortemente diffidente e avversa al cambiamento è stato elemento di forza: il mantenimento della regia e della continuità ha infatti consentito di presentare in modo meno "spaventoso" l'approdo a servizi esterni, che alla fine dell'iter è stata necessaria per consentire l'accompagnamento di F. al mondo del lavoro.

Si è così passati da un'iniziale consulenza farmacologica (unico intervento a cui tutta la famiglia sembrava disponibile, rifiutando il resto) per via di umore depresso e rischio anticonservativo, ad un percorso di supporto psicologico, successivamente affiancato da un sostegno alla genitorialità che agisse sulle dinamiche familiari disfunzionali. È stato successivamente inserito un percorso educativo, dapprima in modalità individuale per alleviare il ritiro sociale e le scarse frequentazioni e poi in modalità grupnale con finalità risocializzanti.

Ad oggi F. dopo laboratori ricreativi finalizzati a rinforzarne le abilità sociali, due laboratori con finalità professionalizzanti, uno centrato su apprendimenti pratici, l'altro su skills lavorative di base, sta frequentando un tirocinio professionalizzante, è quasi, maggiorenne e si appresta ad entrare nel mondo del lavoro.

La maggiore crescita ed evoluzione ha riguardato il ragazzo, ma certamente ha toccato anche i genitori: l'aver accettato un supporto psicologico ed educativo per sé come genitori e per il figlio e avergli permesso la frequentazione di laboratori con finalità risocializzante e un percorso professionalizzante rappresentano delle evoluzioni anche del contesto familiare che, accompagnato, si è potuto aprire all'esterno e ha permesso che anche il ragazzo potesse farlo.

IL 2023 NEL COMPLESSO

Un anno cruciale

Il 2023 è stato un anno di sviluppo, con l'acquisizione a fine 2022, di una commessa molto importante: la gestione del personale socio-sanitario e socio-assistenziale delle case di riposo di Agliate e Seveso, che ha messo alla prova il sistema organizzativo della cooperativa da diversi punti di vista, da un lato le fatiche della gestione, l'acquisizione di circa 70 nuovi operatori, la necessità di contribuire alla riorganizzazione delle due strutture e del loro funzionamento, dall'altra l'urgenza di individuare personale idoneo da inserire in organico in un periodo storico di grande difficoltà rispetto al reperimento di risorse.

È stato un anno di grandi sforzi, soprattutto nella sua fase iniziale, ma ad oggi possiamo dire di aver acquisito ulteriore padronanza ed esperienza dalla gestione di questa commessa.

Il 2023 è stato anche l'anno in cui si è conclusa l'esperienza della gestione delle Comunità Socio Sanitarie di Segrate. Una chiusura dolorosa e sofferta che ha comportato un lavoro intenso, sia rispetto agli ospiti che vivevano presso le due strutture, che sono stati tutti ricollocati sul territorio in altre unità d'offerta adatte alle loro esigenze, sia rispetto ai lavoratori, che sono stati tutti ricollocati internamente in altri servizi o aiutati, grazie all'attivazione delle reti di cui la cooperativa dispone, a ricollocarsi esternamente. È doveroso ringraziare i lavoratori di queste strutture e la loro responsabile, anche da queste pagine, oltre a quanto fatto personalmente, perché anche in una situazione di incertezza prolungata rispetto al loro futuro professionale, hanno continuato a lavorare con etica e dedizione fino all'ultimo giorno di apertura delle strutture.

Al di là di queste due situazioni, per certi versi estreme, la cooperativa ha vissuto un anno di relativa tranquillità rispetto ai servizi, aumentando il proprio fatturato in maniera costante in tutte le aree e diversificando e consolidando i servizi svolti. Infatti anche quest'anno Sociosfera è risultata tra le 800 maggiori aziende con sede legale nella provincia di Monza e Brianza per fatturato ed è stata citata nella ricerca annuale di Assolombarda Top 500+ sulle eccellenze di Monza e Brianza.

Nel 2023 la Cooperativa ha ottenuto la Certificazione per la Parità di Genere, al termine di un anno di lavoro in cui il Comitato per la Parità di Genere, su mandato del CDA, ha sistematizzato i processi già presenti e ne ha implementati di nuovi con l'obiettivo di ridurre al massimo il gender gap e di valorizzare il più possibile l'apporto di ciascuno all'interno dell'organizzazione.

La certificazione rappresenta un elemento significativo per il consolidamento delle Politiche delle risorse Umane della cooperativa e per la loro messa a terra come elemento concreto e reale. Lo sforzo da fare è quello di rendere sempre più evidente che le linee guida che l'organizzazione si è data per la gestione delle risorse umane dalla fase della selezione a tutto il percorso di carriera all'interno della cooperativa, hanno delle ricadute visibili e impattanti sulla vita lavorativa e personale di ciascuno di dei lavoratori della cooperativa.

La centralità delle risorse umane, l'attenzione alla conciliazione dei bisogni di vita con quelli lavorativi che caratterizza tutti i servizi della cooperativa è una delle leve che cerchiamo di utilizzare per limitare il turn over e per fidelizzare le risorse in uno scenario generale di grande difficoltà nel reperimento.

Il rilancio sul 2024 è quello di consolidare e in parte riorganizzare le aree produttive della cooperativa, cogliendo la spinta innovativa che viene finalmente dai territori soprattutto per alcuni servizi tradizionali (per esempio servizi domiciliari per anziani e l'educativa scolastica a favore di minori con disabilità) che hanno necessità assoluta di essere ripensati e adattati ai nuovi contesti e alle forme che la società sta assumendo.

Le dimensioni della cooperativa aumentano, cresce ancora il numero di dipendenti e collaboratori che stabilmente lavorano con Sociosfera. L'attenzione a non perdere lo sguardo di interesse nei confronti del singolo, pur nel rispetto della tenuta dell'organizzazione nel suo complesso è, anche per il 2024, la nostra sfida più importante.

A large, teal-colored curved shape that starts from the top right and curves downwards and to the left, framing the text.

AREE TRASVERSALI

AMMINISTRAZIONE

Direzione Amministrativa

Scopo dell'attività svolta dalla Direzione Amministrativa è quello di assicurare il presidio delle funzioni amministrative, finanziarie, di bilancio e di controllo di gestione della Cooperativa; sono inoltre responsabilità della Direzione, tramite l'Ufficio Acquisti, il presidio dei servizi di Acquisti e Manutenzioni. Più in dettaglio, sono a capo della Direzione e dello staff di riferimento:

- le registrazioni di contabilità generale, l'emissione e registrazione delle fatture attive e passive, la corretta tenuta dei libri contabili, nel rispetto dei principi contabili delle norme civilistiche e fiscali nonché delle procedure interne;
- il controllo e la gestione delle risorse finanziarie disponibili pianificano il soddisfacimento delle necessità aziendali;
- l'elaborazione del bilancio societario (bilancio d'esercizio e bilanci interinali) nel rispetto della normativa civilistica e dei principi contabili;
- il processo di consuntivazione gestionale, budget e pianificazione, con il fine di supportare il CdA e le Direzioni nelle scelte gestionali e strategiche;
- la predisposizione di adeguata informazione, sia preventiva che consuntiva, analitica e di supporto, per le decisioni e le delibere del Consiglio di Amministrazione.

Oltre alle necessarie e quotidiane relazioni intrattenute dalla Direzione Amministrativa di Sfera con le organizzazioni dei principali stakeholder esterni (Clienti, Fornitori, Istituti di Credito ed Altri Finanziatori), per la corretta ed efficace gestione delle attività finanziarie e contabili di competenza la Direzione Amministrativa è chiamata ad una costante collaborazione e confronto con le principali funzioni aziendali interne alla Cooperativa - in particolare Risorse Umane e Servizi - rapportandosi anche con i Responsabili ed i Coordinatori dei servizi di riferimento.

Approvvigionamento

Collocata organizzativamente all'interno della Direzione Amministrativa la funzione Acquisti è impegnata nei processi di approvvigionamento dei materiali e servizi necessari a garantire il regolare svolgimento delle attività sociali.

L'Ufficio Acquisti (UA) pianifica gli approvvigionamenti nel rispetto delle procedure aziendali e degli obiettivi di budget assegnati. UA identifica i potenziali fornitori attraverso processi di selezione basati su valutazione e monitoraggio continuo degli standard qualitativi-prestazionali ed economici offerti dai fornitori; in tale processo, particolare attenzione è posta agli aspetti valoriali espressi dalle società fornitrici, tesi a identificare la coerenza dei comportamenti dei fornitori esterni con il Codice Etico della nostra Cooperativa.

Nel 2023 il volume complessivo degli acquisti di beni e servizi esterni è risultato pari ad oltre 2,9 milioni di Euro, pari al 22% circa del totale dei costi produttivi aziendali.

Manutenzione

Le attività manutentive interne - coordinate dall' Ufficio Acquisti - sono volte al mantenimento in efficienza degli asset aziendali secondo criteri di efficacia, e di contenimento dei costi, garantendo adeguati tempi di risposta alle esigenze espresse. Ove particolari livelli di criticità o complessità di esecuzione dei lavori richiedano l'intervento di fornitori esterni, i lavori sono coordinati e monitorati dal Servizio Manutenzione della Cooperativa.

IL TEAM

DIREZIONE:



Carlo Trevisan

STAFF:



Marilia
Cozzolino

-
Contabilità
Ciclo Attivo



Antonella
Castelluccio

-
Contabilità
Ciclo Passivo
e Tesoreria



Alessandra
Poledri

-
Contabilità
Ciclo Passivo
e Tesoreria



Lorenzo
Lazzari

-
Controllo di
Gestione



Martino
Pasina

-
Approvvigionamenti e
Manutenzioni

SERVIZI MANUTENTIVI:



Vittorio
Provenzano

-
Manutenzioni

RISORSE VOLONTARIE:

Marinella
Savini

-
Volontaria

SVILUPPO

L'Area Sviluppo si occupa di individuare nuove opportunità e di attuare politiche di sviluppo, progettazione, comunicazione e marketing della Cooperativa, definendo i criteri che guidano l'impostazione e le azioni perseguite, tra cui: obiettivi, tipologie di interventi, metodologie, beneficiari e territori target, risorse necessarie, reti formali e informali con cui costruire alleanze.

Il Presidente, in virtù dell'incarico conferito dal CdA con cui condivide finalità e strategie, investimenti e impegni di spesa, è responsabile dell'attuazione delle linee di sviluppo, promuovendo SocioSfera a tutti i livelli, all'interno e all'esterno, presidiando le équipe di riferimento.

Nel corso dell'anno, si è proceduto anche ad una riorganizzazione parziale nell'Area in termini di ruoli e profili - job description, per rendere ancora più efficaci ed efficienti le azioni e raggiungibili i risultati attesi, collaborando in maniera sinergica con i Servizi, i Settori trasversali e gli stakeholders istituzionali e non presenti nei contesti territoriali di appartenenza o in quelli nuovi di sviluppo.

Gare e progetti

Reperisce e analizza gare e opportunità per la creazione di nuovi servizi e per il mantenimento di quelli già in carico alla Cooperativa, rispondendo alle procedure di bandi pubblici e privati e definendo contratti di collaborazione con aziende profit e con donatori.

Le valutazioni effettuate con esito positivo corrispondono al 20% su tutte le opportunità intercettate - nel 2023 sono state in totale 591 - portano poi alla definizione di offerte accurate e coerenti tramite il confronto costante con gli staff interni dei servizi competenti e con le reti territoriali, le cui azioni e risultati vengono riassunti nella tabella a fianco.

Studi e ricerche

Ricerca, analizza e mette a sistema teorie, metodologie e buone prassi per migliorare la produzione di servizi e le offerte progettuali, rilevando bisogni - necessità e risorse anche tramite strumenti di ricerca qualitativa e quantitativa.

Elabora progetti per nuove/innovative/sperimentali attività e individua opportunità di finanziamento per sostenerle.

Comunicazione e marketing

Si occupa delle attività di marketing e comunicazione su web, social networking, l'editing di contenuti, materiale promozionale, supportando le iniziative di promozione dell'identità aziendale, dei servizi offerti e dei progetti sociali elaborati.

Nel 2023, grazie ad un grande lavoro di comunicazione interna, le richieste di attività pervenute e completate (grafiche, strategie, siti web, supporto progettuale, etc) sono aumentate, portando la Cooperativa ad una maggiore capillarità comunicativa, sia verso l'interno che verso l'esterno.

REPORT PROGETTAZIONE 2023

Tipo di opportunità	Presentate	Esito negativo		Esito Positivo	
Gara / co-prog. / proced. negoz. / accredit.					
Totale	20	5	25,0%	15	75,0%
in partnerariato	15	4	26,7%	11	73,3%
relativi a servizi esistenti	7	1	14,3%	6	85,7%
Bando fin. / concorso / conc. spazi					
Totale	4	1	25,0%	3	75,0%
in partnerariato	2	0	0,0%	2	100,0%
Manif. Interesse					
Totale	14	1	7,1%	13	92,9%
in partnerariato	7	0	0,0%	7	100,0%
relativi a servizi esistenti	0	0	0,0%	0	0,0%
Preventivo					
Totale	16	1	6,3%	15	93,8%
in partnerariato	11	1	9,1%	10	90,9%
relativi a servizi esistenti	13	1	7,7%	12	92,3%
Prog. senza gara					
Totale	4	1	25,0%	3	75,0%
relativi a servizi esistenti	2	0	0,0%	2	100,0%

REPORT COMUNICAZIONE 2021-2023

	Attività richieste	Attività completate
2023	98	91
2022	69	58
2021	67	59

Le tre équipe collaborano con Direzioni, Responsabili d'area e Coordinatori dei servizi, e con realtà delle reti territoriali, per la condivisione di: rilevazione dei bisogni, contenuti tecnici, identificazione delle risorse umane ed economiche e valorizzazione delle collaborazioni.

IL TEAM

PRESIDENTE CON INCARICO SULLO SVILUPPO:



Achille Lex

GARE E PROGETTI:

Coordinamento:



Cinzia Torretta

Progettisti:



Francesco
Pessina



Filippo
Rapisarda

Segreteria di Direzione:



Elisa
Rossi

STUDI E RICERCHE:



Filippo Rapisarda

COMUNICAZIONE E MARKETING:

Coordinamento:



Elisabetta Percoco

Referente:



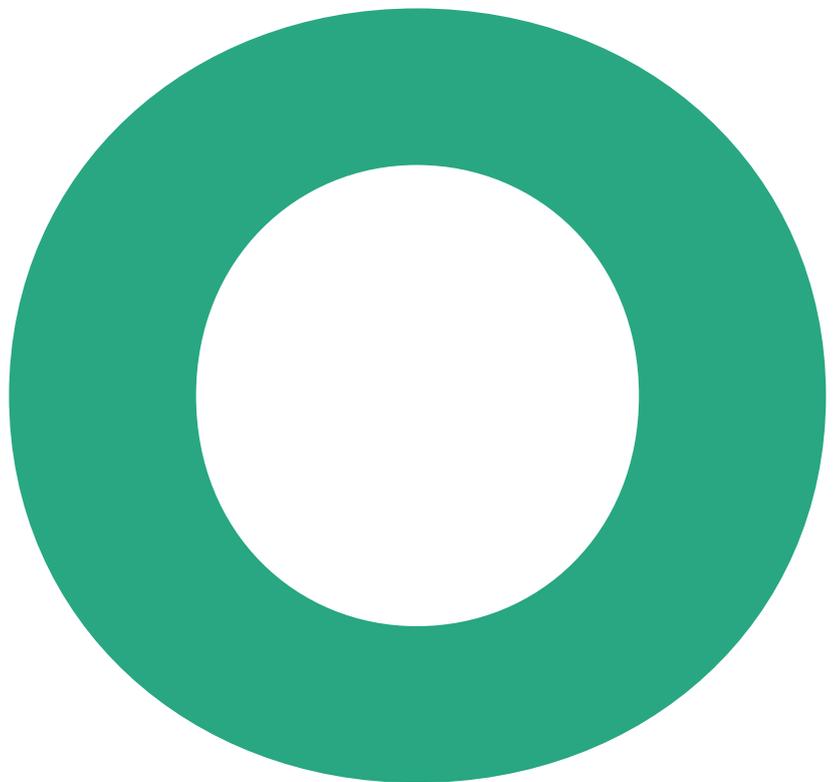
Andrea Morello

SETTORI A SUPPORTO DI SERVIZI E SVILUPPO

Funzioni vitali per ogni attività

La presentazione dei settori trasversali ci conferma come tutte le funzioni, i ruoli e le attività di ciascuna figura della Cooperativa contribuiscano alla progettazione, gestione ed erogazione dei servizi alla persona e alle comunità e, più nel complesso, garantiscono il mantenimento e lo sviluppo della stessa Cooperativa, così, come ogni operatore, afferente ai tanti e diversi servizi dislocati nei territori di competenza, è vitale per ogni attività svolta e risultato raggiunto!

L'organizzazione di tutti questi settori a supporto dei servizi è sempre più strutturata ed articolata per meglio rispondere alle esigenze del personale e delle persone seguite. Per tale ragione richiede attenzione e azioni di miglioramento da mettere in campo ogni volta si renda necessario e/o rappresenti l'opportunità per aggiornare ulteriormente la Società nell'affrontare le sfide interne e dei contesti di riferimento, tracciate nelle conclusioni del Bilancio Sociale.



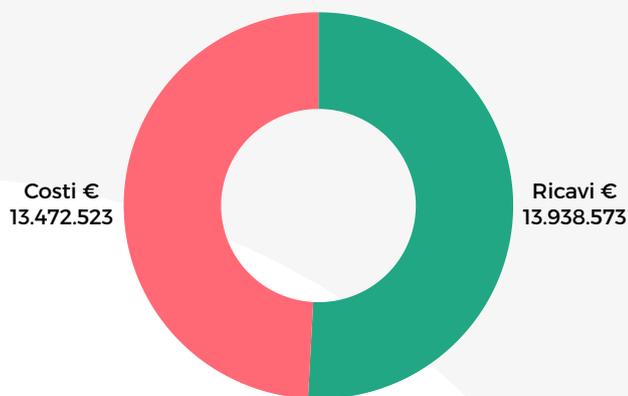
A large, teal-colored curved shape that starts from the top left and curves towards the bottom right, framing the text.

ANDAMENTO ECONOMICO

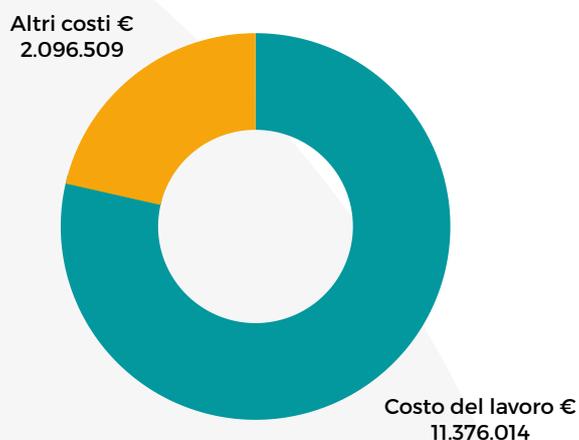
ANDAMENTO ECONOMICO

Nell'esercizio 2023, Sociosfera ha realizzato un risultato positivo, pari a **€ 466.050**, in netto progresso rispetto al pur positivo risultato 2022 che risultò pari a € 81.150.

ANDAMENTO ECONOMICO

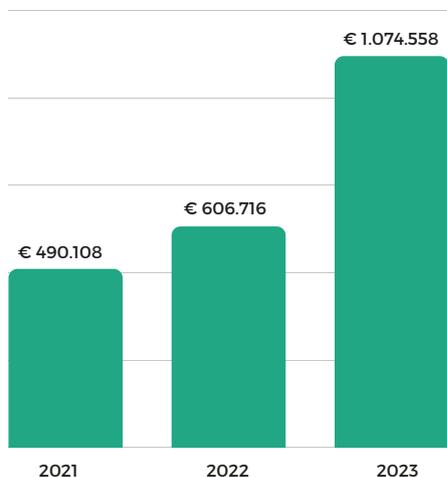


TIPOLOGIA COSTI



Nell'ultimo triennio Sociosfera ha aumentato significativamente il suo patrimonio che, al 31/12/2023, è pari ad **€ 1.074.558**

ANDAMENTO DEL PATRIMONIO



ANDAMENTO DEL CAPITALE E DELLE RISERVE

	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2023
Capitale	€ 334.393	€ 371.295	€ 371.035
Riserve			
Riserva Legale	€ 40.603	€ 60.037	€ 84.382
Altre Riserve	€ 115.112	€ 175.384	€ 619.141
Totale	€ 490.108	€ 606.716	€ 1.074.558

RISULTATI E PROSPETTIVE

Risultati del 2023:

Come illustrato dai dati esposti nella pagina a fianco, Sociosfera Onlus ha realizzato nell'esercizio 2023 un risultato ampiamente positivo, pari a € 466.050, in netto progresso rispetto al risultato 2022 di € 81.150

Tale risultato è determinato da un andamento gestionale caratterizzato da un importante incremento dei volumi di attività produttiva: i servizi e i progetti realizzati.

I ricavi complessivi, infatti, si attestano a 13,8 milioni di Euro, che corrispondono a un +18,8% rispetto al pur positivo andamento registrato nell'esercizio 2022. Hanno in particolare contribuito a tale progresso: l'eccezionale incremento registrato nel settore dei Servizi per Anziani ed il buon andamento dei Servizi Educativi e per la Disabilità, accompagnato da una sostanziale mantenimento dei livelli degli altri comparti della Cooperativa.

In ottimo progresso anche il contributo offerto dai bandi di finanziamento, sia pubblici che privati, legati a molteplici progettualità cui partecipa Sociosfera, il cui valore complessivo risulta nettamente superiore (+70% circa) rispetto al precedente esercizio.

Prospettive per il 2024

Rispetto alla situazione attuale ed alle prospettive di breve periodo si stima, anche per il 2024, un andamento positivo dei risultati economici della Cooperativa pur con un livello di ricavi meno marcato, stante il venir meno di alcune attività legate ai servizi per la Disabilità e dell'area Domiciliari.

Rispetto ai volumi di attività si attendono peraltro nel corso del 2024 nuovi apporti positivi destinati a controbilanciare - almeno parzialmente - la flessione dei servizi sopra ricordati. Si fa qui riferimento ai nuovi progetti già approvati (ad es. co-proiezioni con enti pubblici e privati per interventi con fondi PNRR) e quelli in fase di presentazione, così come il mantenimento di alcuni servizi ed in particolare: il rinnovato affidamento diretto, sino a fine 2024, della gestione dei servizi sociosanitari del CDI di via Giolli per conto del Comune di Milano; la nuova assegnazione, a seguito di procedura di gara espletata con successo nei primi mesi del 2024, dei servizi per la gestione del CDD di Milano.

La corretta valutazione delle prospettive per il 2024 deve anche tenere conto dei rischi di contesto che possono creare criticità organizzative e di sostenibilità. Tra queste si ricorda come a gennaio 2024, dopo una trattativa che ha lungamente impegnato le parti sociali, è stato rinnovato il CCNL delle Cooperative Sociali. Il nuovo contratto porta con sé importanti e progressivi incrementi del costo del lavoro che, in parte significativa, si manifesteranno già nel corso del 2024. Questa condizione, peraltro di doveroso riconoscimento al primario asset della nostra Cooperativa, ha aperto il campo ad una nuova sfida che vede impegnato il management di Sociosfera chiamato alla ricontrattazione, non sempre agevole nel nostro settore, con i committenti pubblici e privati, per l'adeguamento delle tariffe.

Ulteriori elementi di contesto che potranno influire sulle prospettive per il 2024 sono poi più tradizionalmente rappresentati da: cambiamenti normativi e politiche contenimento della spesa pubblica; incertezza sociopolitica per il perdurare della guerra in Europa; lentezze nell'attuazione dell'atteso processo di alleggerimento delle politiche monetarie restrittive che potrebbe favorire l'accesso al credito da parte della Cooperativa; difficoltà, più interne alla Cooperativa ed al suo settore di appartenenza, nel reperimento di alcune figure professionali, soprattutto educatori, infermieri e personale assistenziale, e loro turnover.

Nonostante gli elementi di incertezza qui richiamati, l'esperienza maturata nel corso degli ultimi anni dalla nostra organizzazione, con la comprovata capacità di superare le criticità rilevate nel corso del tempo, rende confidente la nostra Cooperativa circa un positivo sviluppo delle attività anche nel corso del 2024.



Inquadra il QR code
per visionare il Bilancio d'Esercizio

**PROGETTI, NOVITÀ,
IMPATTO SOCIALE**

PROGETTI

GIRASOLE



A settembre 2023 prende il via il Progetto GIRASOLE dedicato ai minori e all'età di transizione fino ai 65 anni. Il Progetto è promosso da Sociosfera Onlus, Distretto Sociale Est Milano e dalle cooperative Casa Filippide, Cascina Bianca, Cascina Biblioteca, Il Germoglio, Il Sorriso e realizzato nell'ambito del Fondo per l'inclusione delle persone con Disabilità.

Girasole nasce per favorire l'inclusione delle persone autistiche e delle loro famiglie aumentando la capacità di risposta del territorio incrementando il networking attraverso attività e opportunità rivolte a tutta la cittadinanza, tra le quali attività di socializzazione, laboratori di sostegno all'attività scolastica, attività sociali, ricreative e sportive, con l'obiettivo di: aumentare la capacità territoriale, intesa come comunità educante e sistema dei servizi, offrire proposte e attività alle persone autistiche, alle loro famiglie e a tutti gli stakeholder coinvolti e generare un impatto duraturo sul contesto sociale.

Reticol@ - In rete con le famiglie



Il Progetto Reticol@ - in rete con le famiglie mira a favorire l'orientamento delle famiglie all'interno della rete dei servizi presenti sul territorio. Sperimentare azioni differenti rivolte alle famiglie per individuare buone prassi da condividere e mettere a sistema tra gli Ambiti coinvolti. Sociosfera Onlus ha operato nell'ambito di Seregno proponendo tre diverse azioni. 1) Uno spazio di prossimità per le famiglie: tempo e spazio di prossimità in grado di intercettare necessità e cogliere risorse di singoli e organizzazioni, individuando bisogni e possibili risposte individuali e/o di gruppo, e interventi di orientamento, sostegno e socializzazione. 2) Accoglienza e accompagnamento: accoglienza, orientamento e accompagnamento delle famiglie che accedono allo spazio InConTatto, accompagnamento all'utilizzo del portale Welfare Brianza e orientamento ai servizi. 3) Spazio Gioco 0-3 "Giochiamoci il sabato": iniziative aggregative e di socializzazione a carattere ludico. Attività laboratoriali come occasioni di incontro e condivisione di esperienze per le famiglie 0-3, nonché promozione della cultura della conciliazione e

della reciprocità nella gestione della cura familiare e genitoriale, con un'attenzione particolare ai giovani padri.

Pensiamoci bene



Con il progetto "Pensiamoci bene", Sociosfera Onlus e il Comune di Seregno, hanno ideato un corso di prevenzione delle truffe per le persone anziane. Il corso, tenuto tra settembre e dicembre 2023, ha permesso non solo di conoscere meglio i tipi di truffe e i trucchi usati dai truffatori, ma anche di capire quali sono i punti deboli della propria mente che rendono tutti, chi più chi meno, vulnerabili alle truffe. Gli operatori hanno fornito strategie pratiche, esempi di vita e consigli essenziali per essere più preparati ad affrontare le truffe, da quelle porta a porta, a quelle online. I partecipanti, hanno quindi ricevuto informazioni e consigli, condiviso la propria opinione e hanno avuto modo di confrontarsi con il conduttore e gli altri membri del corso.

Pubblicazioni



Grazie ai progetti H.E.R.O.S. e Anziani in Mente, nel 2023 sono state realizzate due importanti pubblicazioni, una dedicata agli studenti e alle studentesse delle scuole secondarie di 2° grado, l'altra dedicata ai cittadini e operatori sociali del territorio di Milano Nord Ovest. Si tratta di due prodotti interessanti in cui Sociosfera Onlus è diventata divulgatrice, sia di competenze sia di informazioni preziose raccolte durante il lavoro quotidiano a contatto con i cittadini e le realtà del territorio. Per il Progetto H.E.R.O.S. è stato pubblicato e distribuito agli studenti e alle studentesse un Manuale sul Metodo di Studio, per Anziani in Mente è stata pubblicata una Guida al Territorio, contenente una vera mappatura su progetti, risorse, servizi e idee del territorio, entrambi scritti e redatti dai Team di progetto in collaborazione con l'area Comunicazione e Marketing della Cooperativa.

S8SOPRA

Il progetto S8SOPRA ha preso avvio marzo 2023 e si concluderà a febbraio 2025. Obiettivo generale è intercettare il bisogno psicologico ed educativo di ragazzi e genitori prendendo in carico tempestivamente le situazioni più critiche, in sinergia con i servizi territoriali già esistenti. Offre percorsi di accompagnamento e terapeutici individuali e interventi psico-educativi di gruppo e attività laboratoriali che mettono al centro i minori favorendone la risocializzazione e valorizzandone le risorse e il protagonismo; accompagna le famiglie, supportandole nel percorso di cura e promuovendo ruoli genitoriali adeguati ai bisogni evolutivi dei figli. S8sopra ha come capofila la cooperativa Farsi Prossimo e vede come partner, oltre a SocioSfera, la cooperativa Filo d'Arianna e l'Associazione PsiQO.



RIUSE

Grazie al sostegno della Rete Riuse, nel 2023, è stato realizzato il progetto "Accogliere e accompagnare nei cambiamenti: interventi di supporto psicosociale per cittadini che necessitano di sostegno nelle diverse fasi critiche della vita".

Il progetto, in continuità con le attività svolte negli anni precedenti, si è proposto di migliorare il benessere individuale e familiare fornendo interventi sociali e psicologici all'interno di una cornice che ha valorizzato e integrato il modello di prossimità. Sul territorio della città di Milano, SocioSfera, intercetta tramite i propri servizi (domiciliari e di prossimità), la partecipazione a reti territoriali e il passaparola di utenti e operatori, numerosi soggetti (adulti, anziani, bambini, caregiver, genitori, assistenti familiari) portatori di condizioni di fragilità, difficoltà evolutive, problemi di salute mentale e di invecchiamento che richiedono interventi di tipo psicologico, sociale e assistenziale. Le condizioni economiche e le difficoltà strutturali dei servizi pubblici non consentono a queste persone di trovare una risposta adeguata al loro bisogno di supporto, orientamento e cura. Attraverso due linee di azione, servizi di psicologia sostenibile e il supporto sociale ad anziani e caregiver, il Progetto ha fornito prestazioni di tipo sociale, psicologico e pedagogico ad utenti che normalmente non avrebbero potuto beneficiarne.



Sherpa

Il progetto "Sherpa: accompagnare verso nuovi sentieri" mira a promuovere l'ideazione e la co-progettazione degli spazi del quartiere (Villapizzone, Milano) attraverso la metodologia del design thinking e la co-gestione, da parte delle famiglie stesse, degli spazi. Le attività di co-progettazione sono state guidate dagli operatori delle organizzazioni di terzo settore presenti nel quartiere che sono stati, preliminarmente formati sul metodo del design thinking e su altri strumenti partecipativi attraverso cui promuovere un coinvolgimento attivo delle famiglie. La strategia di intervento ha anche valorizzato dei servizi (educativi, di orientamento integrativi, etc.) già presenti nel quartiere attraverso la mobilitazione di alcuni attori chiave quali: rappresentanti di classe, volontari e operatori delle associazioni, che sono diventati divulgatori e amplificatori delle informazioni facendo sì che venissero raggiunte anche quelle famiglie che generalmente non accedono ai servizi.



SPILLO

SPILLO mira a definire un progetto di sistema, dedicato a ragazzi e ragazze tra i 15 e i 20 anni, che interessi tutto l'ambito territoriale dei comuni e che sia finalizzato alla strutturazione di una filiera e di connessioni fra le istituzioni cittadine, le scuole superiori del territorio, le realtà impegnate del terzo settore e i diversi mondi giovanili che popolano e vivono il territorio.

SocioSfera è partner del progetto insieme a Comune di Meda, Atipica, CS&L, Associazione Natur&, mentre capofila è il Comune di Seregno. Il Progetto ha voluto connotarsi con un marcato approccio di innovazione sociale partecipativa allo scopo di far emergere in maniera concreta e attiva il potenziale giovanile. Per questo motivo tre parole chiave hanno fatto da cornice alle azioni: mobilitare, collegare e responsabilizzare.

SPILLO si colloca all'interno della programmazione strategica zonale che ha, fra i suoi punti di caduta, la messa a punto di politiche e servizi socialmente innovativi legati alla popolazione giovanile, l'integrazione di risorse già esistenti, di competenze ed esperienze consolidate, di spinte innovative di natura progettuale (in particolare la connessione con i progetti "Giovani Smart", "Walk the line", "H.E.R.O.S.") per favorire inclusione, supporto e benessere alla comunità.



NOVITÀ

Iniziative che generano impatto sociale

Nel 2023 Sociosfera Onlus ha visto un importante processo di cambiamento all'interno dell'area Risorse Umane e ha proceduto con sempre più connessioni con gli ambiti dei Servizi e i settori trasversali. Dopo alcuni anni necessari per la strutturazione di processi, la formulazione di Politiche delle risorse umane, la costruzione di un'identità interna dell'area, il comparto risorse umane ha così iniziato a lavorare a progetti di sviluppo che possano dare maggiore respiro e un riconoscimento anche esterno del modo di gestire le risorse umane all'interno dell'organizzazione. Alcune di queste iniziative hanno avuto una ricaduta su più fattori, anche di tipo economico, contribuendo a costruire un'identità dell'area non solo come area trasversale, ma anche come area produttiva favorendo azioni che generano Impatto Sociale, tra cui:

Organizzazione Corsi Formazione con rilascio crediti ECM professioni sanitarie



La Cooperativa conta al suo interno un numero molto elevato di collaboratori le cui competenze professionali sono state utilizzate negli anni per la formazione interna del personale. A partire dal 2023 si è scelto di investire sull'organizzazione di corsi con rilascio di crediti ECM da proporre ad una platea più ampia di quella dei soli dipendenti o collaboratori interni. Sono state organizzate 2 edizioni, entrambe con un buon riscontro di iscritti. L'obiettivo è quello di rendere questo progetto stabile e di farne un tratto caratteristico dell'organizzazione, di allargare le collaborazioni per la realizzazione dei corsi con le università e gli ordini professionali per attrarre una platea sempre più ampia di fruitori.

Erogazione di Servizi di Welfare per le imprese

Attraverso due progetti finanziati da Regione Lombardia tramite ATS sui territori di MB e di Cinisello Balsamo, dedicati alla Conciliazione Vita Lavoro nelle piccole imprese, Sociosfera ha potuto rafforzare la sua esperienza come ente erogatore di servizi di Welfare per le imprese. Esperienza che si è ulteriormente ampliata grazie alla sottoscrizione di una convenzione con il Consorzio Fiber che si occupa di fornire, tramite le cooperative associate, servizi di Welfare per grandi imprese del territorio, soprattutto milanese. Al momento si tratta di un'attività non significativa rispetto ai volumi complessivi della Cooperativa, ma molto importante per l'impatto sul territorio e per il posizionamento che Sociosfera Onlus vuole mantenere e rafforzare rispetto ai temi legati al Welfare, sia verso l'interno che all'esterno dell'organizzazione.

Realizzazione del Convegno IN.CO.PI.



A Novembre 2023 si è tenuto il primo convegno provinciale interamente organizzato da Sociosfera Onlus, quale azione conclusiva del Progetto IN.CO.PI, Interventi di Conciliazione per le Piccole Imprese.

La scelta di organizzare un evento finale di restituzione delle azioni previste dal progetto è stata sposata da ATS MB, che ha aiutato a rendere questo momento di chiusura un'occasione di confronto sul tema della Conciliazione Vita Lavoro. È stata quindi la prima iniziativa pubblica in cui la Cooperativa ha potuto illustrare una parte delle politiche delle risorse umane, rappresentate praticamente dalle azioni di progetto realizzate. Il convegno, grazie ai relatori intervenuti, è stato inoltre molto utile per lo scambio di buone prassi e spunti di rilancio.



**PROSPETTIVE
FUTURE**

UNO SGUARDO AL FUTURO

Il 2024, l'inizio di un nuovo triennio

Il Bilancio Sociale, oltre a rendere visibili l'impostazione dell'organizzazione e l'attività svolta insieme ai risultati ottenuti, rappresenta anche l'occasione per tracciare ciò che ci aspetta nel futuro breve termine.

Quest'anno, poi, assume un significato ulteriormente importante: la conclusione del mandato del Consiglio di Amministrazione, insediato a luglio del 2021, in prossimità della scomparsa della prima Presidente di Sociosfera, Antonella Castelli, ed ora, l'avvio di un nuovo triennio.

La Governance e tutte le figure che contribuiscono alla vita della Cooperativa saranno impegnate nelle sfide iniziate e quelle che si presenteranno nel corso dei prossimi anni. Tra gli obiettivi strategici e gli strumenti necessari da implementare per il miglioramento interno e in considerazione del contesto esterno a cui e con cui si interfaccia la Cooperazione nel suo complesso, per Sociosfera diventano prioritarie le seguenti aree trasversali, accompagnate dalla ridefinizione dei Sistemi di Gestione e dall'integrazione tra i Settori Trasversali.

- **Compagine Sociale e Risorse umane**, verso un ampliamento del numero di Soci e Socie e l'attrattività per le figure professionali necessarie, risorse che possano sentirsi parte di "un disegno più grande", grazie al proprio lavoro e alle opportunità e sostegni offerti.
- **Trasformazione Digitale**, favorendo nuovi processi e strumentazioni che favoriscano, sia modalità di lavoro più efficaci ed efficienti anche per sostenere le scelte di governance ed operative, sia un cambiamento culturale data oriented.
- **Valutazione dell'Impatto Sociale**, definendo un sistema strutturato e rafforzando le competenze necessarie per analizzare e divulgare i cambiamenti attuati nelle comunità territoriali a cui ci rivolgiamo.
- **Compliance**, attualizzando ed integrando in modo costante le procedure, le modalità e le formazioni attraverso i diversi livelli organizzativi e gli operatori, per una responsabilità e competenza diffuse, con attenzioni specifiche a: aggiornamento del comparto sicurezza - L.81; adempimenti nell'ambito della L.231/2001, in relazione al Modello Organizzativo Gestionale e alle novità normative afferenti; Parità di Genere, la cui certificazione è stata ottenuta a fine 2023.
- **Sostenibilità**, perseguendo un equilibrio tra i tre paradigmi della "sostenibilità ambientale" - sociale, ambientale ed economica. In proposito, valutando ed intraprendendo, in particolare, il percorso da adottare in campo ambientale - green, che sia effettivamente affine alla nostra Cooperativa.
- **Sviluppo di progetti imprenditoriali**, in collaborazione con i Consorzi d'appartenenza, per rispondere in proprio a nuovi bisogni, prioritariamente nell'area dell' Abitare Sociale.
- **Fundraising**, definendone gli scopi, i risultati attesi e le modalità da implementare per poter impostare azioni continuative atte a sostenere le attività di Sociosfera.

Infine, considerando che il recente rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali rappresenta da un lato un grande successo, grazie al graduale aumento delle retribuzioni e al miglioramento di alcune sue componenti, che possono, almeno in parte, "restituire quella tanto acclamata dignità al lavoro svolto da tutti/e noi e il valore che ne genera", dall'altro lato anche una forte preoccupazione derivante dall'incremento dei costi del personale, laddove non vi sia tempestivo e pieno riconoscimento degli adeguamenti corrispondenti delle tariffe applicate da parte dei Committenti pubblici e privati.

Il nuovo triennio, per Sociosfera, può essere così un ulteriore banco di prova per poter confermare il consolidamento raggiunto e la spinta alla crescita, commisurati con la capacità di produrre servizi sostenibili, in grado di promuovere la qualità di vita delle persone.



Società Cooperativa Sociale
Via Antonio Gramsci 9
20831 Seregno
www.sociosfera.it